

## PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES COACH

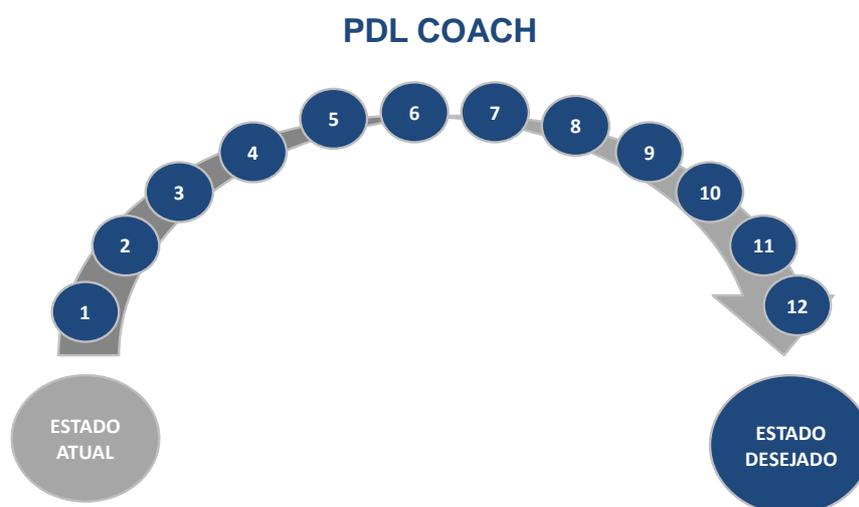
**Sobre o programa:** Proporcionar aos líderes uma consistente e transformadora jornada de autoconhecimento na busca por uma vida mais consciente e equilibrada.

### Crenças norteadoras do PDL Coach:

- Acreditamos que um grupo de líderes forte e motivado tem o poder de promover transformações na companhia e na vida das pessoas. Líderes são “eco” na vida das pessoas.
- Nossa crença é positiva em relação ao ser humano, acreditamos que as pessoas quando saem das suas casas para trabalhar querem acertar. Mas porque muitas vezes erram? Porque não sabem!
- E com os líderes não é diferente, muitas das vezes cometem deslizes e erram nas atitudes com seus colaboradores porque não possuem conhecimento.
- Assim é o PDL Coach, não julga! Prepara, fortalece, estabelece contrato de resultado, engaja e acende brasa nos líderes.

**Público alvo:** Gestores, coordenadores de todas as áreas, líderes empresariais, proprietários e empresários.

**Metodologia:** O programa está estruturado de forma modular, tem duração de 12 meses (encontros mensais de 8 horas), sendo dividido em 09 módulos. Construído com base na metodologia COACHING GROUP, ou seja, em toda a jornada de desenvolvimento, os participantes serão provocados a colocarem os aprendizados em prática, por meio de desafios, orientações e exercícios com suas equipes visando percorrer a meta de grupo que é chegar ao estado desejado "SER UM LÍDER COACH".



### Conteúdo Programático:

#### ✓ **Módulo I - Os desafios de “Ser Líder Coach”**

- Apresentação, contrato psicológico e integração do grupo;
- O que é ser um líder;
- Que características e habilidades precisam desenvolver?
- Sou líder e agora?
- O novo perfil do gestor;
- Habilidades necessárias ao papel;
- Diferenças entre chefes e líderes;
- Estilos de liderança;
  - Conhecendo o meu estilo de liderança;
  - Adequando o estilo aos diferentes níveis de maturidade da equipe;
- Exercício processo de identidade (definição do nome do grupo);
- Colocando em prática os aprendizados – Desafio COACH do módulo.

#### ✓ **Módulo II - Autoconhecimento**

- Conhecendo o meu perfil, aplicação e interpretação de instrumentos “Teste de Preferências Cerebrais”;
- Autoconhecimento, a base da liderança “quanto mais eu me conheço mais eu me curo e me Potencializo”;
- Minha história;
- Competência interpessoal – autoestima;
  - O que é auto-estima;
  - Como dar a voz ao amigo interno;
  - Fixe metas;
  - As 10 atitudes de grande autoestima;
- Percepção;
- Mecanismos de defesa;
- Conhecendo o meu perfil, aplicação e interpretação do instrumento científico “Extended DISC” – relatório individual e grupal (Análise estratégica de luz (força) e sombra (fraqueza) do grupo);
- Como sou? Como minha personalidade poderá impactar positivamente ou negativamente na liderança;
- O autoconhecimento como base para a resiliência;
- Desafio COACH do módulo.

#### ✓ **Módulo III - Comunicação assertiva**

- Desenvolvendo a comunicação assertiva;
- O processo de comunicação dentro das organizações;
- A comunicação como diferencial competitivo;
- Ruídos de comunicação;
- Aprimorando a competência de comunicação;
- Os impactos de uma comunicação inadequada;
- Formas de comunicar: passivo, passivo-agressivo, agressivo e assertivo;

- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo IV - Feedback eficaz**

- A importância dos feedbacks como fatores motivacionais da liderança;
- A importância de não perder o momento certo de ser dar um feedback.
- O passo-a-passo do feedback motivacional positivo e de redirecionamento;
- Foco na ação e no comportamento e não no indivíduo;
- Tipos de Feedback;
- Simulação prática do feedback através de exercícios filmados;
- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo V - Gestão de Conflitos**

- O conflito como oportunidade de crescimento;
- Reconhecendo diferenças;
- Conflitos como forma de consolidar equipes de alto desempenho;
- O líder como administrador de conflitos;
- Tipos de Conflitos;
- O caminho da negociação;
- Buscando ambientes harmoniosos;
- Qual a qualidade de equipe que você deseja;
- Qual é o meu estilo de administrar conflitos?
- Resiliência;
- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo VI - Gestão do tempo**

- Porque administrar o tempo?
- Administrar o tempo gera produtividade;
- Administrar bem o tempo reduz o stress;
- Empecilhos a administração do tempo;
- Ferramentas de administração do tempo;
- Teste de Stress – Extended Disc;
- Exercícios práticos de mudança de comportamento (Ciclo de 21 dias);
- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo VII - Entrevista de seleção por valores e competências**

- Entendendo o que turnover e seus impactos;
- O processo de recrutamento;
- Aprendendo a conduzir uma entrevista de seleção;
  - Pontos críticos de uma entrevista;
  - Preparação do ambiente para uma entrevista;
  - Armadilhas frequentes de uma entrevista;
  - A técnica das perguntas abertas (com dicas de perguntas);
  - Procurando limitações;
  - As técnicas de follow-up;
  - Técnicas não diretivas;

- Competência: conceito e roteiro de perguntas;
- Desafio COACH do módulo

#### ✓ **Módulo VIII - Desligamento**

- O que é um desligamento;
- Preparando-se para conduzir um desligamento;
- Formas adequadas de desligar um colaborador;
- O impacto para a empresa e para o colaborador quando um desligamento é conduzido de forma inadequada;
- Desligamento na prática, exercício filmados e análise de condução do desligamento;
- Desafio COACH do módulo (estruturação CASE LÍDER COACH).

#### ✓ **Módulo IX - Líder coach e formatura**

- Apresentação case LÍDER COACH. Cada líder escreverá um case sobre como foi o seu processo de desenvolvimento, evidências da aplicação da liderança coach, resultados e desafios superados.
- Como foi nossa jornada de desenvolvimento neste um ano de programa?
- Desafios superados;
- Lições aprendidas;
- Crenças ressignificadas;
- Vamos nos formar? Formatura LÍDER COACH!

#### ✓ **Comunidade fechada GOOGLE +**

Os participantes terão um ambiente online exclusivo (comunidade Google +). Neste incluirão as evidências dos desafios coach (fotos das equipes, exercícios, vídeos, cases, etc), gerando assim uma grande integração de práticas e uma competição sadia de resultados.

Todos conseguirão visualizar as melhorias, inovações, idéias que estão tendo, gerando assim um grande sentimento de engajamento, foco e motivação.

#### ✓ **Portal Vanusa Cardoso**

Além disso os participantes do programa terão **acesso ilimitado (vitalício) ao Portal Vanusa Cardoso**. Neste portal estão disponíveis para acesso do grupo participante, RH da empresa e diretoria os seguintes materiais:

- Materiais de Recrutamento & Seleção (Modelo de Abertura de vaga e Perfil por competências, Perguntas por competências, Ficha de observação de candidatos por competências e Apostila de Competências.
- Planilha de Cálculo do Turnover (mensal e comparativa entre meses);
- Planilha de Cálculo do Absenteísmo (mensal e comparativa entre meses);
- Modelo de Questionário de Pesquisa de Clima;
- Modelo de Avaliação de Treinamento;
- Modelos de Questionário de Avaliação de Desempenho.
- Modelo de Entrevista de Desligamento;
- Acesso a uma biblioteca de vídeos categorizados (equipe, liderança, atendimento ao cliente, atitude, motivação, autoestima, conflitos, empatia, comunicação, feedback, instrutoria, integridade, percepção, postura profissional e autoconhecimento.

- Acesso a 10 livros digitalizados;
- Acesso a 10 áudio livros;
- Sugestões de cinecoach (com link direto para acesso no youtube ou netflix).

✓ **Portal do grupo (com nome personalizado criado pelo grupo)**

No primeiro módulo o grupo fará uma atividade para eleger o nome do grupo (processo de identidade). Neste portal personalizado os participantes acompanharão os resultados do programa (indicadores) de forma online (via computador, tablet ou smartphone).

**Neste portal o grupo terá acesso a 6 indicadores:**

1. **Turnover** - cada participante receberá uma planilha (indicador de turnover) e o mesmo fará a gestão do turnover da sua equipe. Mensalmente faremos a análise deste indicador.
2. **Absenteísmo** - cada participante receberá uma planilha (indicador de absenteísmo) e o mesmo fará a gestão do absenteísmo com sua equipe. Mensalmente faremos a análise deste indicador.
3. **Autoavaliação** - ao final de cada encontro cada líder fará uma autoavaliação de como foi o seu nível de comprometimento e participação com as atividades. Este resultado se converterá em um indicador de autoavaliação.
4. **Avaliação de aprendizagem** - ao final de cada módulo cada participante preencherá uma avaliação de aprendizagem (QUIZ). Esta se converterá em um resultado quantitativo sobre a internalização dos conteúdos do programa.
5. **Avaliação do treinamento** - ao final de cada encontro os participantes farão uma avaliação da performance da professora e estrutura do treinamento como um todo.
6. **Desafios líder coach** - este indicador é o resultado de todos os desafios, exercícios, cases e tarefas propostas ao grupo. Conseguimos visualizar neste indicador o nível de comprometimento com as tarefas coach de forma individual e grupal, gerando assim o sentimento de meritocracia com as pessoas que efetivamente aplicam todas as técnicas.

**Diferencial 1:**

Neste portal a facilitadora disponibilizará em modo digital (de forma organizada) todas as apostilas e apresentações de todos os módulos.

**Diferencial 2:**

Todas as tabulações dos indicadores acima são automáticas (inovação Google).

**Diferenciais 3:**

- Mensalmente, no início de cada módulo (de 30 a 40 minutos) analisamos o painel de indicadores do programa e os resultados do processo grupal.
- Cada líder terá o tempo de 3 minutos no início do programa para apresentar (via painel) as evidências dos resultados que obteve ao longo do mês com a aplicação das técnicas coach com seu time.
- Neste programa o foco está em preparar os líderes para efetivamente vibrarem no arquétipo do ADULTO, ou seja, serão provocados a todo tempo quanto a postura de liderança coach, comprometimento e auto responsabilidade.
- Mesmo após a conclusão do programa a comunidade fechada google + e portal do grupo ficarão ativos (em modo de visualização por tempo indeterminado) para que o **GRUPO** consiga ter o histórico de todos

os resultados e materiais construídos no PDL Coach.

- Mesmo após a conclusão do programa os participantes, RH e diretoria continuarão com acesso gratuito ao portal Vanusa Cardoso. Desta forma poderão constantemente visitar no portal todos os materiais disponíveis (ferramentas, vídeos, áudios livros, etc).

**Datas:** 12/05 - 16/06 - 21/07 - 11/08 - 15/09 - 20/10 - 17/11 - 08/12/2020  
26/01 - 23/02 - 16/03 - 27/04/2021

**Horário:** 14h00 às 22h00

**Carga horária:** 96 horas

**Local:** Fundação Fritz Müller | Rua Iguçu, 151 – Itoupava Seca, Blumenau/SC

**Entrada:** R\$ 365,63 | **Mensalidades:** 15 parcelas de R\$ 365,63

**Incluso:** Apostila em capa dura com 500 páginas de materiais, acesso a comunidade fechada do grupo (Google), acesso ao portal Vanusa Cardoso, acesso ao portal do grupo (6 indicadores e materiais digitalizados), relatório completo Extended Disc (31 páginas), *coffee break* e certificado LÍDER COACH (para participantes com mínimo de 80% de frequência).

#### **Currículo Professora: Vanusa Cardoso**

*Psicóloga - CRP 12/05467, Master Coach, Certificadora Extended DISC®, Especialista em Consultoria, Instrutoria Empresarial, Constelações Sistêmicas e Processos Grupais de Liderança.*

- Formação Internacional em Master Coach, Executive Coaching e Professional & Self Coaching - PSC pelo IBC - Instituto Brasileiro de Coaching.
- Pós-graduação em Dinâmica dos Grupos - Sociedade Brasileira de Dinâmica de Grupos - SBDG.
- Pós-graduação em Consultoria e Instrutoria Empresarial - Univali - Universidade do Vale do Itajaí/SC.
- Formação em Gestão de Pessoas pelo Instituto Eneagrama e na ferramenta de análise de perfil Extended DISC.
- Multiplicadora certificada pela ENS - Escola Nacional de Supermercados.
- Diretora Executiva da Vanusa Cardoso Coaching há 8 anos.
- Vivência de 16 anos de atuação na área de Desenvolvimento Humano, adquirindo experiências em todos os subsistemas de RH.
- Já atendeu como Consultora de RH e Executive Coach 123 empresas diferentes (de grande, médio e pequeno porte) em diversos estados do Brasil e ministrou treinamentos comportamentais para mais de 7.500 pessoas (entre colaboradores e líderes).
- Atualmente também atende coachees dos EUA via hangout.
- Professora da disciplina "Master Coach" na Pós Graduação Psicologia das Organizações e Coaching (CESUSC).
- Co-autora do livro Coaching & Análise de Perfil, Ed. Leader. Tema do capítulo que escreveu: Liderança de Dentro para Fora: O Poder do Autoconhecimento.
- Reconhecida na Google Brasil em julho de 2016 como case de sucesso das inovações do Programa PDL Coach.

Nossos clientes:

CLIENTES



Obs. É necessário o preenchimento do número mínimo de participantes para a realização do curso.  
Caso não seja preenchido, a coordenação reserva-se o direito de não abrir a turma.

Para mais informações entre em contato  
47 3057.8001 ou [cursos@fundacaofritzmuller.com.br](mailto:cursos@fundacaofritzmuller.com.br)