

## GESTÃO DA QUALIDADE

### Objetivos:

O curso de Gestão da Qualidade busca apresentar conceitos e exemplos para capacitar administradores, gestores e coordenadores que buscam melhorar os resultados do seu ambiente de trabalho através das ferramentas e metodologias da qualidade.

### Público-alvo:

Profissionais ligados às áreas da qualidade e melhoria contínua.

### Metodologia:

Curso prático através da realização de diversos exercícios e estudos de caso, onde serão analisadas situações reais. Desenvolvimento de exercícios de fixação, exemplos dos conceitos apresentados, método de aprender fazendo através de simulação.

### Conteúdo Programático:

- ✓ Apresentar metodologia e ferramentas para Gestão da Qualidade;
- ✓ Principais indicadores de qualidade;
- ✓ Método PDCA;
- ✓ As sete ferramentas para Gestão da Qualidade;
- ✓ Fluxograma de processo;
- ✓ Lista de Verificação;
- ✓ Gráfico de Pareto;
- ✓ Diagrama de Causa e Efeito;
- ✓ Os cinco por quês?
- ✓ Matriz Gravidade x Urgência x Tendência (GUT);
- ✓ Tempestade de ideias (Brainstorming);
- ✓ 5W 2H.

**Datas:** 05, 12, 19, 26 de março

**Horário:** 18h às 22h

**Carga horária:** 16 horas

**Local:** Fundação Fritz Müller | Rua Iguaçu, 151 – Itoupava Seca – Blumenau/SC

**Investimento:** R\$ 1.230,00 em 8x de R\$ 153,75 no boleto ou 10x cartão de crédito

**Incluso:** Material didático, *coffee break* e certificado para participantes com mínimo de 80% de frequência.

### Currículo Professor: *Cristiano Chiminelli*

Mestre em Engenharia de Produção (Desenvolvimento de Produto e Processo); Especialista em Lean Manufacturing; Especialista em Black Belt Six Sigma; Engenheiro de Produção; Possui 21 anos de experiência na área de Gestão e Melhoria Industrial; Professor universitário nos cursos de Administração, Logística, Processos Gerenciais e Engenharia. Realiza cursos presencial e in company de Gestão da Qualidade, Sete Ferramentas da Qualidade, Gestão de PPCP, Gestão de Estoque, Cronoanálise, Gestão da Produção, Administração da Produção, Introdução ao Lean, Lean Office, Padronização DNA Lean, Metodologia Six Sigma, Modelagem Simulação de Sistema.

## CLIENTES



**Obs.** É necessário o preenchimento do número mínimo de participantes para a realização do curso. Caso não seja preenchido, a coordenação reserva-se o direito de não abrir a turma. Para mais informações entre em contato 47 3057.8001 ou [cursos@fundacaofritzmuller.com.br](mailto: cursos@fundacaofritzmuller.com.br)