

## PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES ON-LINE | AO VIVO

### Sobre o curso:

O curso possibilitará desenvolver habilidades emocionais e técnicas favoráveis à construção de times de alta performance. Ampliação da visão de mercado e de negócio, apoiando-os na busca de resultados mais sustentáveis e perenes, a identificar e transformar características e habilidades importantes para o exercício da gestão de recursos, processos e pessoas nas organizações, capacitando os profissionais para transitarem bem, tanto na esfera técnica como na dimensão humana e social.

### Objetivos:

- ✓ Sensibilizar profissionais em fase de preparação para cargos gerenciais e/ou lideranças com necessidades de aprofundamento para a necessidade de investir no desenvolvimento de seu papel como líder, nas competências fundamentais e práticas modernas e inovadoras de gestão;
- ✓ Oferecer fundamentação teórico-prática acerca do processo eficaz da liderança situacional e do gerenciamento de pessoas e equipes;
- ✓ Identificar e transformar características e habilidades importantes para o exercício da gestão de recursos, processos e pessoas nas organizações, capacitando os profissionais para transitarem bem, tanto na esfera técnica como na dimensão humana e relacional;

### Público Alvo:

Gestores, coordenadores de área, líderes empresariais e profissionais técnicos que estão sendo preparados para assumir desafios de gestão.

### Metodologia:

O programa está estruturado de forma modular (encontros temáticos) formato on-line, alternando avaliações individuais, uso de ferramentas padronizadas de diagnóstico, apresentações dialogadas, cenas de filmes, leituras de livros e textos, atividades reflexivas individuais e coletivas, dinâmicas de grupo, bem como exercícios práticos em grupo, utilizando salas virtuais, tarefas intermódulos e avaliações compartilhadas.

### Conteúdo Programático:

- ✓ Breve histórico da liderança no mundo;
  - As principais correntes de pensamento e estratégia em Liderança;
  - Pipeline da Liderança segundo Ram Charam: Liderança de si mesmo para Liderança de outros.
  - Atividade: matriz de pipeline – em que degrau estamos? Desafios?
- ✓ Os fatores fundamentais da liderança:

- A “cadeira”
    - Atividade: as ocorrências do dia a dia
    - Modelo: As duas dimensões da “cadeira” (função)
    - Plano de desenvolvimento das habilidades necessárias à função
  - Assumindo o papel de Líder: O que é liderar? O Líder como referência e modelo;
  - Papeis X responsabilidades;
  - Tecnicidade X Relacionamento;
  - Liderança X Gerenciamento.
- ✓ Liderança Situacional
- O modelo de Paul Hersey e Ken Blanchard
  - Graus de maturidade ou prontidão dos membros da equipe;
  - Estilos de liderança e gestão;
  - Compreendendo a situação e buscando eficiência e eficácia no trabalho;
  - Atividade: Mapeando a equipe segundo os graus de maturidade
  - Definindo Estilos de Liderança mais assertivos
  - Estabelecendo planos de desenvolvimento pessoal e da equipe.
- ✓ O Líder como agente de mudança e organizador da rotina:
- Estratégia, Planejamento, Organização e Controles;
  - Gestão de tarefas x Administração do tempo.
  - Atividade: Teste Tríade do tempo e Desperdiçadores de tempo
  - Ferramentas: Matriz de Eisenhower e Matriz de priorização
- ✓ O Líder como influenciador e negociador:
- Percepção e Diversidade: lidando com os outros;
  - Os temperamentos Humanos: entendendo semelhanças e diferenças entre as pessoas e seus efeitos na vida corporativa;
  - Atividade: Teste dos temperamentos humanos
  - Como lidar com diferentes tipos de perfil e modelos mentais?
  - Comunicação e Feedback;
  - Elementos da boa comunicação
  - Treino: um macete para fazer pedidos eficazes e esclarecer demandas
  - Feedback como ferramenta de gestão
  - Treino: feedback e Feedforward
  - Assertividade e Influência;
  - Teste: Quadrante da Assertividade
  - Negociação, Administração de conflitos e Solução de Problemas;
  - Delegação: conceito, modelo e ferramenta de empoderamento de profissionais.
  - Atividade: planejando e programando delegações genuínas
- ✓ O Líder como gestor de pessoas e competências:
- Relacionamento interpessoal: as duas dimensões das relações profissionais;
  - Atividade: FPC- construindo bons relacionamentos no trabalho
  - Treino: habilidades sociais que fazem a diferença nos relacionamentos

- O ciclo da gestão de pessoas;
  - Atrair, Aplicar, Acompanhar, Capacitar, Avaliar e Movimentar.
  
- ✓ Liderança e Resultados:
  - Orientação para os clientes: excelência em atendimento;
  - Relações: Cliente X Fornecedor (interno e externo);
    - Atividade: mapeando clientes x fornecedores internos e externos
  - Desenvolvendo a visão global e sistêmica;
  - Foco em resultados.
    - Atividade: Jogo de empresa – uma fábrica de sucesso

**Datas:** 23,30/09 - 07,14,21,28/10 – 04,11/11/2020

**Horário:** 19h às 22h.

**Carga horária:** 24 horas

**Local:** On-line (aulas ao vivo pelo Zoom).

**Investimento:** 6x R\$ 119,83 - Total R\$ 719,00

**Incluso:** Apostila digital e certificado para participantes com mínimo de 80% de frequência.

**Currículo Professor: *Reinaldo Paiva***

Psicólogo, Psicoterapeuta cognitivo, Coach e Consultor de Empresas nas áreas de Desenvolvimento Organizacional e Profissional, especializado em Gestão de Pessoas, Coaching, Treinamento & Desenvolvimento e Orientação profissional. Facilitador de grupos e mediador em processos de desenvolvimento de equipes. Pós-graduado em Gestão de Negócio e Consultoria em Gestão de Pessoas e Processos. Experiência em empresas de médio e grande porte como Gerente Administrativo e de RH, Change Management em projetos de implementação de ERP – SAP e revisão de processos, Coordenação de T&D. Consultor de empresas há 10 anos, atendendo a empresas privadas de diversos portes e segmentos nas áreas de Desenvolvimento organizacional, Desenvolvimento humano, Formação de lideranças, Team Building, Assessment e Coaching. Profissional & Self Coach, Especialista em Neurocoaching formado pelo Instituto Brasileiro de Coaching (IBC), em Programação Neurolinguística pelo IBEHE - USP e em Dinâmica dos Grupos, pela SBDG – SP.

Nossos clientes:

## CLIENTES



Obs. É necessário o preenchimento do número mínimo de participantes para a realização do curso. Caso não seja preenchido, a coordenação reserva-se o direito de não abrir a turma.

Para mais informações entre em contato 47 3057.8001 ou [cursos@fundacaofritzmuller.com.br](mailto:cursos@fundacaofritzmuller.com.br)