

## COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

### Sobre o curso:

A Comunicação Não Violenta (CNV) é uma habilidade cada vez mais presente nas empresas e propõe uma nova forma de expressar desejos e necessidades, sempre escolhendo um caminho de conciliação e com atitudes pacíficas. Exercitar a CNV permite compreender o mundo ao redor sob a ótica da outra pessoa.

O curso apresentará técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais, representar um modo de se expressar, cujas prioridades são o fortalecimento dos laços e a manutenção de bons relacionamentos, criando consequentemente ambientes mais acolhedores e respeitosos.

### Objetivo:

Desenvolvimento de competências para uma comunicação interpessoal, recursos adequados para a gestão dos conflitos e prática do feedback assertivo apoiada nos princípios da CNV – Comunicação Não Violenta. Contribuir para aumento da capacidade de fortalecer vínculos, sempre baseado na empatia, para enxergar o mundo na perspectiva da outra pessoa.

### Público-alvo:

Direcionado à capacitação de profissionais que desejam ter uma comunicação mais assertiva e empática nos relacionamentos interpessoais, que buscam maior efetividade na gestão dos conflitos.

### Metodologia:

Metodologia teórico/prático/vivencial. Serão conduzidos debates, dinâmicas de grupo, vitalizadores, simulações. Este método visa levar os participantes à efetiva aprendizagem e consequente eficácia na sua prática.

### Conteúdo Programático:

- ✓ A essência da comunicação não-violenta
- ✓ Como nasceu a CNV por Marshall Rosenberg
- ✓ Os pilares: Forma | Intenção
- ✓ Escutar na essência
- ✓ O poder do não julgamento
- ✓ Somente 7% da comunicação é verbal
- ✓ As 4 etapas da CNV
- ✓ Observação - como observar sem julgar
- ✓ Sentimento - como distinguir sentimentos de pensamentos
- ✓ Necessidades - como identificar reais necessidades conseguindo liberdade interna
- ✓ Pedido - como fazer pedidos específicos sem violentar o outro tampouco você mesmo
- ✓ A raiva a seu favor - como calibrar essa emoção tão potente que nos proporciona resultados extraordinários quando bem dosada.
- ✓ Vamos à prática (laboratório de comunicação) - aplicando a CNV em todas as áreas da vida

**Datas:** 10 e 11/09/2024

**Horário:** 08h30 às 17h30

**Carga horária:** 16 horas

**Local:** Fundação Fritz Müller | Rua Iguaçu, 151 – Itoupava Seca, Blumenau/SC

**Investimento:** R\$ 1.640,00 em 8x de R\$ 205,00 no boleto ou 10x no cartão de crédito

**Incluso:** Material didático, *coffee break* e certificado para participantes com mínimo de 80% de frequência.

**Currículo Professora:** **Vanusa Cardoso.** Professora da Fundação Fritz Muller em Blumenau/SC. Mentora de líderes que fazem ECO. Empresária, Psicóloga (CRP 12/05467), Master Coach, Especialista em Processos Grupais, Consteladora Sistêmica Familiar e Organizacional, Certificadora Extended DISC® e principalmente uma apaixonada pelo que faz! Atua há 21 anos na área de desenvolvimento humano e há 14 anos como diretora-executiva da Vanusa Cardoso Cursos e Treinamentos. Case de Sucesso no Google Brasil com o Programa de Desenvolvimento de Líderes. Certificadora Extended DISC® em Santa Catarina (instrumento científico reconhecido em 150 países). Escreveu em co-autoria o livro Análise de Perfil, distribuído em mais de 60 países em parceria com a empresa finlandesa Extended DISC® e Editora Leader. Indicada 2 vezes ao Prêmio ACIF Mulheres que fazem a diferença em Santa Catarina na categoria negócios e educação. Reconhecida em 2019 pelo programa Empresários de Sucesso da Band News como Coaching referência no Brasil. Recebeu o Prêmio Melhores do Ano 2022 em 1º LUGAR na categoria Treinamento de Alta Performance (em São José/SC).

## CLIENTES



Obs. É necessário o preenchimento do número mínimo de participantes para a realização do curso.

Caso não seja preenchido, a coordenação reserva-se o direito de não abrir a turma.

Para mais informações entre em contato 47 3057.8001 ou [cursos@fundacaofritzmuller.com.br](mailto:cursos@fundacaofritzmuller.com.br)