



## COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA – CNV

### Sobre o curso:

O curso apresentará os fundamentos de **CNV – Comunicação Não Violenta** propõe resgatar o que há de mais genuíno nas pessoas: suas emoções, valores e a capacidade de se expressarem com honestidade, ajudando os outros com real empatia – ou seja, mergulhando nas verdadeiras necessidades do outro e não exclusivamente em suas vontades. Ela envolve, inicialmente, uma mudança de foco: de nossos erros e dos erros do outro, para as necessidades de todos.

Um programa técnico vivencial que oferecerá uma possibilidade de aprofundar conceitos, ressignificar paradigmas e compreender melhor o complexo fenômeno da **Comunicação Humana**. Permitirá também desenvolver conexões profundas com as pessoas e aprender comportamentos e atitudes que suportem a aplicação dos conceitos em seu ambiente de trabalho e em seus relacionamentos interpessoais.

### Público-alvo:

Todo profissional que deseja ter uma comunicação mais assertiva e empática nos relacionamentos interpessoais; Profissionais que buscam maior efetividade na gestão dos conflitos; Pais, Educadores, Lideranças Empresariais, Equipes de trabalho, Advogados, Síndicos, Lideranças Institucionais, Lideranças políticas etc.

### Objetivos:

O objetivo deste programa é proporcionar aos participantes uma experiência ativa de aprendizagem que permita desenvolver as competências para uma comunicação interpessoal adequada, recursos adequados para **a gestão dos conflitos e uma prática do feedback assertivo apoiada nos princípios da CNV – Comunicação Não Violenta**.

### Metodologia:

- ✓ Métodos ativos de aprendizagem;
- ✓ Exercícios e vivências;
- ✓ Simulações e Jogos nas salas simultâneas do zoom
- ✓ Processamentos, reflexões e insights;
- ✓ Método andragógico e focado nas necessidades do grupo.

### Benefícios deste curso:

- ✓ Aprofundar a compreensão sobre o fenômeno da comunicação e seus impactos nos relacionamentos, no clima e na cultura organizacional;
- ✓ Compreender a importância da prática do feedback para o desenvolvimento de relacionamentos saudáveis, equipes funcionais e ambientes de trabalho produtivos;
- ✓ Aprender a estabelecer conexões profundas com as pessoas que são importantes para você, mesmo em situações de conflito ou crises;



- ✓ Estabelecer diálogos difíceis e conversas francas com presença, autocompaixão e empatia pelas necessidades do outro;
- ✓ Entender a importância do feedback como ferramenta de desenvolvimento da maturidade profissional;
- ✓ Aprofundar a compreensão sobre o fenômeno do conflito e desenvolver habilidades para gerir com assertividade.

### **Conteúdo Programático:**

- ✓ Definindo o contrato de aprendizagem com os participantes;
- ✓ Processos de inclusão de grupo;
- ✓ Comunicação Não Violenta: história, princípios e fundamentos;
- ✓ Ressignificando conceitos e paradigmas sobre comunicação e feedback;
- ✓ Feedback como ferramenta de gestão e desenvolvimento de pessoas e equipes funcionais;
- ✓ Conceitos práticos da CNV aplicados a diferentes contextos e a prática do feedback que desenvolve;
- ✓ Comportamentos e atitudes funcionais e disfuncionais na utilização da ferramenta;
- ✓ Valorizar você mesmo e outras pessoas;
- ✓ Intervir de forma mais segura e tranquila em conversas difíceis;
- ✓ Distinguir observações de juízos de valor; sentimentos de opiniões; necessidades de estratégias; pedidos de exigências/ameaça;
- ✓ Desenvolver a escuta ativa, o estado de presença, a empatia profunda e a autocompaixão;
- ✓ Entender melhor o motivo dos comportamentos das pessoas;
- ✓ Dirigir-se aos conflitos e resolvê-los construtivamente;
- ✓ Promover diálogos autênticos e empáticos;
- ✓ Conhecer formas que ajudem a conduzir conversas e discussões difíceis de maneira construtiva;
- ✓ Ter mais segurança em lidar com pessoas difíceis, raivosas e desafiadoras;
- ✓ Entender melhor os motivos de comportamentos agressivos;
- ✓ Autogerenciamento em situações de estresse e situações com emoções fortes.

**Datas:** 15/09, 22/09, 29/09 e 06/10

**Horário:** 18h00 às 22h00

**Carga horária:** 16 horas

**Local:** Fundação Fritz Müller | Rua Iguaçu, 151 – Itoupava Seca, Blumenau/SC

**Investimento:** R\$ 1.350,00 em 6x de 225,00 no boleto ou 10x de R\$ 135,00 no cartão de crédito

**Incluso:** Material didático, coffee break e certificado para participantes com mínimo de 80% de frequência.

### **Currículo Professor: Moacir César de Borba Júnior – CRP 12/06517**

Psicólogo graduado pela Universidade do Vale do Itajaí (Univali-SC). Pós-graduado em Recursos Humanos pelo Instituto Nacional de Pós-Graduação (INPG-FURB). Especialista em Dinâmica dos Grupos pela Sociedade Brasileira de Dinâmica dos Grupos (SBDG de Porto Alegre-RS). Pós-graduando em Gestão de Negócios pela Fundação Dom Cabral. Analista Transacional em processo de certificação pela União Nacional dos Analistas Transacionais (Unat-Brasil). Disseminador da filosofia da Comunicação Não Violenta (CNV). Experiência de mais de 15 anos coordenando programas de desenvolvimento de equipes e de lideranças em empresas privadas e públicas em todo o Brasil. Especialista em desenvolvimento humano com foco nas questões de liderança, relacionamento humano, feedback e comunicação organizacional.



## CLIENTES



É necessário o preenchimento do número mínimo de participantes para a realização do curso. Caso não seja preenchido, a coordenação reserva-se o direito de não abrir a turma.

Para mais informações entre em contato 47 3057.8001 ou [cursos@fundacaofritzmuller.com.br](mailto:cursos@fundacaofritzmuller.com.br)