

GESTÃO DE PERFORMANCE DE RH

Sobre o curso:

O curso possibilitará o entendimento da importância da área de Gestão de Pessoas em integrar os seus indicadores de performance – KPIs ao sistema de mediação de desempenho corporativo, através da análise crítica dos resultados e de um processo estruturado e contínuo de geração de conhecimentos sobre como medir a contribuição e o valor agregado do Capital Humano aos objetivos do negócio.

Objetivos:

- ✓ Sensibilizar e ampliar a visão dos Gestores, líderes e profissionais da área de RH sobre a importância da gestão dos indicadores de performance de RH.
- ✓ Transferir conhecimentos e desenvolver competências quanto a definição, aplicação e análise de indicadores para os profissionais de RH e participantes, sobre como estabelecer e definir um painel de indicadores estratégicos, táticos e operacionais (conceito/fórmula de cálculo/integração).

Público-alvo:

Profissionais da área de Recursos Humanos, Gerentes, Coordenadores, Líderes, Consultores e Analista de RH.

Metodologia:

Métodos de aprendizado direcionados à aplicação prática dos conceitos por meio de metodologia expositiva e interativa, com ampla utilização de:

- Estudos de caso direcionados, dinâmicas, diagnóstico e montagem do painel de indicadores de RH;
- Nossos instrutores possuem conhecimento atualizado e muitas experiências na carreira executiva para compartilhar com os participantes, proporcionando um aprendizado eficaz e duradouro;
- Utilizamos uma abordagem diferente e moderna que desafia os alunos a superar problemas reais com foco em resultados e na alta performance.

Conteúdo Programático:

Parte 1 – Objetivos e Reflexão – RH ser estratégico.

- RH Estratégico – Um momento de Reflexão.
- Propósito, Missão, Macro Papéis e Funções.
- Objetivos, Produtos e Compromissos.
- Gestão do Negócio – Visão Sistêmica.
- Planejamento Estratégico – Negócio X RH.
- Sistema de Medição do Desempenho Corporativo.
- Conceitos, Finalidade e Função.

- Relação Causa e Efeitos dos Indicadores.
- Processo de Geração de Conhecimentos.
- Relembrando sobre Conceitos Contábeis e de Apuração de Resultados.
- Por que o RH precisa entender sobre este tema?
- Conceitos Básicos – Balanço Patrimonial e DRE.
- Atividade em Sala de Aula: Estudos de Casos.

Parte 2 – Sistema de Medição dos Resultados do Capital Humano.

- Indicadores de Performance de RH.
- Agrupamentos e Inter-relacionamentos.
- Avaliação Eficaz
- Lista com os principais Indicadores de RH (Nome/Tipo/Conceito/Fórmula de Cálculo/Unidade de Medida/Inter-relacionamento) por Grupos sendo, 1) Absenteísmo e Rotatividade, 2) Recrutamento e Seleção, 3) Remuneração, 4) Treinamento e Desenvolvimento, 5) Saúde Ocupacional e Segurança no Trabalho, 6) Relações Trabalhistas e Sindicais, 7) Perfil da Força de Trabalho RH, 8) Estrutura de RH e 9) Eficácia Organizacional.
- Atividade em Sala de Aula: Estudos de Casos.
- Benchmarking como referência de mercado para avaliação interna e busca das melhores práticas de gestão em RH.
- Atividade em Sala de Aula: Construção da Matriz de Indicadores de Performance de RH – Top 10.

Datas: 17 e 18/06/2025

Horário: 08h30 às 17h30

Carga horária: 16 horas

Local: Fundação Fritz Müller | Rua Iguaçu, 151 – Itoupava Seca, Blumenau/SC

Investimento: R\$ 1.750,00 em 5x de R\$ 350,00 no boleto ou 10x cartão de crédito

! Importante: Sua inscrição será confirmada assim que o pagamento da primeira parcela for efetuado.

Incluso: Material didático, *coffee break* e certificado para participantes com mínimo de 80% de frequência.

Currículo Professor: Ronaldo de Menezes

Administrador, pós-graduado em Gestão de Pessoas, professor e consultor de empresas nas áreas de desenvolvimento organizacional, remuneração, cargos e salários. Experiência de mais de 30 anos na área de Recursos Humanos em empresas dos segmentos industrial, varejo e serviços de grande, médio e pequeno porte. Atuação de mais de 20 anos em cargos de gestão de equipes de Recursos Humanos. Experiência nas diversas áreas de Recursos Humanos, com ênfase em remuneração, benefícios, administração de pessoal, relações trabalhistas, indicadores de performance, planejamento de custo de pessoal/orçamento, avaliação de perfil comportamental e sistemas de informações. Ampla experiência em implementação de projetos de cargos, carreira e remuneração (fixo e variável).

Atuou como Gerente de Recursos Humanos em empresas de grande e médio porte nos segmentos Industrial e Varejista, como Boticário, Natura, Grupo Barigui, Lojas Salfer, Perfimec, Alcast e KYB. Diretor proprietário da Consultoria R.Menezes em Gestão de Pessoas há 9 anos, com foco em desenvolvimento e implementação de projetos de RH . Educador em cursos de graduação e MBA na Faculdade – FAMEC, IEL e Estação Business School. Instrutor do curso de Pró-Gestão – Formando Líderes em Gestão de Pessoas – Renault/Famec. Certificado em Análise de Perfil Comportamental – Ferramenta PDA.

Obs. É necessário o preenchimento do número mínimo de participantes para a realização do curso. Caso não seja preenchido, a coordenação reserva-se o direito de não abrir a turma e realizar a devolução do valor da entrada.

CLIENTES

**ALTONA • ANDRITZ • BLUKIT • BN PAPÉIS • BÜHLER
CIA DA MEIA • DIMY • DÖHLER • ELG • FAKINI • FEY
HACO • INCAPE • KARSTEN • KOERICH • LINCE
LUNELLI • REDE COOPER • RUDOLPH • SCHRADER**