



## PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES - PDL

### Sobre o curso:

O curso possibilitará desenvolver habilidades emocionais e técnicas favoráveis à construção de times de alta performance. Ampliação da visão de mercado e de negócio, apoiando-os na busca de resultados mais sustentáveis e perenes, a identificar e transformar características e habilidades importantes para o exercício da gestão de recursos, processos e pessoas nas organizações, capacitando os profissionais para transitarem bem, tanto na esfera técnica como na dimensão humana e social.

### Objetivos:

- ✓ Sensibilizar profissionais que exerçam a liderança, bem como aqueles que estejam em fase de preparação para cargos gerenciais e/ou liderança para a necessidade de investir no desenvolvimento de seu papel como líder, nas competências fundamentais e práticas modernas e inovadoras de gestão;
- ✓ Oferecer fundamentação teórico-prática acerca do processo eficaz da liderança situacional e do gerenciamento de recursos, processos, competências, com ênfase em pessoas e equipes;
- ✓ Identificar e transformar características e habilidades importantes para o exercício da gestão de recursos, processos e pessoas nas organizações, capacitando os profissionais para transitarem bem, tanto na esfera técnica como na dimensão humana e relacional.

### Público-alvo:

Gestores, coordenadores de área, líderes empresariais e profissionais técnicos que estão sendo preparados para assumir desafios de gestão.

### Metodologia:

O programa está estruturado de forma modular (encontros temáticos), com intervenções presenciais e à distância, alternando avaliações individuais, uso de ferramentas padronizadas de diagnóstico, apresentações dialogadas, cenas de filmes, leituras de livros e textos, atividades reflexivas individuais e coletivas, dinâmicas de grupo, bem como exercícios práticos em grupo, tarefas intermódulos e avaliações compartilhadas.

### Conteúdo Programático:

- ✓ Breve contextualização histórica da liderança no mundo;
  - As principais correntes de pensamento e estratégia em Liderança;
  - Pipeline da Liderança segundo Ram Charan: Liderança de si mesmo para Liderança de outros.
  - Atividade: matriz de pipeline – em que degrau estamos? Desafios?
- ✓ Os fatores fundamentais da liderança:
  - A “cadeira”: principais desafios diferenciais da função
  - Atividade: as ocorrências do dia a dia
  - Modelo: As duas dimensões da “cadeira” (função)
  - Plano de desenvolvimento das habilidades necessárias à função
  - Assumindo o papel de Líder: O que é liderar? O Líder como referência e modelo;
  - Papeis X responsabilidades;
  - Tecnicidade X Relacionamento;
  - Liderança X Gerenciamento.



- ✓ Liderança Situacional: um modelo de Gestão moderno
  - O modelo de Paul Hersey e Ken Blanchard
  - Graus de maturidade ou prontidão dos membros da equipe;
  - Estilos de liderança e gestão;
  - Compreendendo a situação e buscando eficiência e eficácia no trabalho;
  - Atividade: Mapeando a equipe segundo os graus de maturidade
  - Definindo Estilos de Liderança mais assertivos
  - Estabelecendo planos de desenvolvimento pessoal e da equipe.
  
- ✓ O Líder como agente de mudança e organizador da rotina:
  - Administração: Estratégia, Planejamento, Organização e Controles;
  - Gestão de tarefas x Administração do tempo.
  - Atividade: Teste O tempo que temos e Desperdiçadores de tempo
  - Ferramentas: Matriz de Eisenhower e Matriz de priorização
  
- ✓ O Líder como influenciador e negociador:
  - Percepção e Diversidade: lidando com os outros;
  - Os temperamentos Humanos: Personalidade, comportamento e resultados
  - Entendendo semelhanças e diferenças entre as pessoas e seus efeitos na vida corporativa;
  - Atividade: Teste dos temperamentos humanos
  - Como lidar com diferentes tipos de perfil e modelos mentais?
  - Como gerir equipes diversas?
  - Como aproveitar as fortalezas de cada perfil no trabalho em equipe?
  - Comunicação e Feedback;
  - Elementos da boa comunicação
  - Treino: um macete para fazer pedidos eficazes e esclarecer demandas
  - Feedback: uma importante ferramenta de gestão de pessoas
  - Script dos dois tipos de Feedback: reconhecimento e melhoria
  - Treino: feedback
  - Feedforward: uma ferramenta para projetar metas e atingir objetivos;
  - Assertividade e Influência;
  - Teste: Quadrante da Assertividade
  - Negociação, Administração de conflitos e Solução de Problemas;
  - Delegação: conceito, modelo e ferramenta de empoderamento de profissionais.
  - Atividade: planejando e programando delegações genuínas
  
- ✓ Liderança e Resultados:
  - Delegação: empoderando equipes
  - Os 8 passos da delegação genuína
  - Exercício: planejando uma delegação verdadeira
  - Planejando implementação de projeto prático do conteúdo
  - Ferramenta 5W2H expandido – implementando mudanças em sua liderança de equipes
  - Avaliação dos resultados

**Datas:** 06,13,20,27/06 - 04,11,18,25/07 e 01/08

**Horário:** 18h às 22h.

**Carga horária:** 36 horas



**Local:** Fundação Fritz Müller | Rua Iguaçu, 151 – Itoupava Seca, Blumenau/SC

**Investimento:** R\$ 2.836,00 em 8x de 354,50 no boleto ou 10x de R\$ 283,60 no cartão de crédito

**Incluso:** Material didático, *coffee break* e certificado para participantes com mínimo de 80% de frequência.

**Currículo Professor: Reinaldo Paiva**

Psicólogo, Psicoterapeuta cognitivo, Coach e Consultor de Empresas nas áreas de Desenvolvimento Organizacional e Profissional, especializado em Gestão de Pessoas, Coaching, Treinamento & Desenvolvimento e Orientação profissional. Facilitador de grupos e mediador em processos de desenvolvimento de equipes. Pós-graduado em Gestão de Negócio e Consultoria em Gestão de Pessoas e Processos. Experiência em empresas de médio e grande porte como Gerente Administrativo e de RH, Change Management em projetos de implementação de ERP – SAP e revisão de processos, Coordenação de T&D. Consultor de empresas há 10 anos, atendendo a empresas privadas de diversos portes e segmentos nas áreas de Desenvolvimento organizacional, Desenvolvimento humano, Formação de lideranças, Team Building, Assessment e Coaching. Profissional & Self Coach, Especialista em Neurocoaching formado pelo Instituto Brasileiro de Coaching (IBC), em Programação Neurolinguística pelo IBEHE - USP e em Dinâmica dos Grupos, pela SBDG – SP.

## CLIENTES

