

KPIs – INDICADORES DE PERFORMANCE

Sobre o curso:

A gestão por meio de indicadores permite maior governança aos negócios de qualquer organização. A máxima de que “não se gerencia o que não se mede” tem cada vez mais relevância no mundo atual, onde não existe margem de erro na tomada de decisões. Os indicadores representam peça-chave para que o gestor tenha pleno entendimento os status dos seus objetivos e, a partir deste entendimento, realize os ajustes necessários nas iniciativas que construirão o futuro da empresa.

Objetivos:

Desenvolver competências práticas sobre fundamentos de KPIs, permitindo ao participante selecionar, definir, analisar e propor melhorias em indicadores de desempenho para garantir a otimização da gestão do negócio.

Público Alvo:

Profissionais que já trabalham com indicadores e desejam melhorar a governança da sua organização por meio dos KPIs. Podem envolver CEOs, Diretores, Gerentes, Assessores de Planejamento, Analistas de Planejamento, Controllers e Consultores

Metodologia:

Métodos de aprendizado direcionados à aplicação prática dos conceitos por meio de metodologia expositiva e interativa, com ampla utilização de:

- Estudos de caso direcionados, dinâmicas e jogos de empresa;
- Nossos instrutores possuem conhecimento atualizado e muitas experiências na carreira executiva para compartilhar com os participantes, proporcionando um aprendizado eficaz e duradouro;
- Utilizamos uma abordagem diferente e moderna que desafia os alunos a superar problemas reais com foco em resultados e na alta performance.

Conteúdo Programático:

- ✓ **Conceitos Centrais**
 - O que são indicadores;
 - Indicadores no cotidiano;
 - Chaves para o sucesso;
 - Benefícios e utilidade em utilizar;
 - Mitos e equívocos;
 - Metas de indicadores;
 - SMART;
 - Etapas para construção;
- ✓ **Os 6 E's do desempenho**
 - E's de Esforço: Economicidade, excelência e execução;
 - E's de Resultado: Eficiência, eficácia e efetividade;
- ✓ **Tipos de indicadores**
 - Resultantes x Direcionadores;
 - Qualitativos x Quantitativos;
 - Outras classificações;
- ✓ **Memorial de Indicadores**
 - Atributos;
 - Fórmulas de cálculo;

- ✓ **Balanced Scorecard (BSC)**
 - Objetivos, Indicadores, Metas e Iniciativas;
 - Cases;

- ✓ **OKRs (Objective and Key Results)**
 - Conceitos;
 - Características;
 - Exemplos e Cases;

- ✓ **Dashboards**

Data: 26/01/2022

Horário: 08:30H ÀS 17:30H

Carga horária: 08 horas

Local: Fundação Fritz Müller | Rua Iguaçu, 151 – Itoupava Seca, Blumenau/SC

Investimento: 998,00 em 10x de 99,80 no cartão de crédito ou em até 5x no boleto de 199,60

Incluso: Material didático, *coffee break* e certificado para participantes com mínimo de 80% de frequência.

Currículo Professor: Miguel Rivero Neto. Sócio-Diretor da VEC – Valor e Competência. Certificado PMP® pelo PMI, Expert em BPM - Fundamental pela OMG® -, ITIL-F® pela EXIN, COBIT® pela ISACA, Scrum Master pela SCRUM ALLIANCE®. Formação internacional em Ger. de Projetos pela Univ. of La Verne – California/USA, MBA em GP FGV, Administrador pela UFSC. Quase 20 anos de experiência executiva e mais 300 Consultorias/capacitações em empresas como: Alelo, Walmart, Portobello, Itaipu, TCE-DF, TCE-SC, Eletrosul, CRA-SC, Justiça Federal, BADESC, CELESC, MetrôRio, Marinha, entre outras.

Nossos clientes:

CLIENTES



CONHECIMENTO
QUE INSPIRA
EVOLUÇÃO



Obs. É necessário o preenchimento do número mínimo de participantes para a realização do curso. Caso não seja preenchido, a coordenação reserva-se o direito de não abrir a turma. Para mais informações entre em contato 47 3057.8001 ou cursos@fundacaofritzmuller.com.br