COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

Com o Professora Vanusa Cardoso

Introdução

A Comunicação Não Violenta (CNV) é uma habilidade cada vez mais presente nas empresas e propõe uma nova forma de expressar desejos e necessidades, sempre escolhendo um caminho de conciliação e com atitudes pacíficas.

Exercitar a CNV permite compreender o mundo ao redor sob a ótica da outra pessoa.

O curso apresentará técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais, representar um modo de se expressar, cujas prioridades são o fortalecimento dos laços e a manutenção de bons relacionamentos, criando consequentemente ambientes mais acolhedores e respeitosos.

Fritz Müller

Objetivos

Desenvolvimento de competências para uma comunicação interpessoal, recursos adequados para a gestão dos conflitos e prática do feedback assertivo apoiada nos princípios da CNV – Comunicação Não Violenta.

Contribuir para aumento da capacidade de fortalecer vínculos, sempre baseado na empatia, para enxergar o mundo na perspectiva da outra pessoa.

Para quem é

Direcionado à capacitação de profissionais que desejam ter uma comunicação mais assertiva e empática nos relacionamentos interpessoais, que buscam maior efetividade na gestão dos conflitos.

Fritz Müller

Metodologia

Metodologia teórico/prático/vivencial.

Serão conduzidos debates, dinâmicas de grupo, vitalizadores, simulações. Este método visa levar os participantes à efetiva aprendizagem e consequente eficácia na sua prática.

O que você vai aprender

- A essência da comunicação não-violenta
- Como nasceu a CNV por Marshall Rosenberg
- Os pilares: Forma | Intenção
- Escutar na essência
- O poder do não julgamento
- Somente 7% da comunicação é verbal
- As 4 etapas da CNV
- Observação - como observar sem julgar
- Sentimento - como distinguir sentimentos de pensamentos
- Necessidades - como identificar reais necessidades conseguindo liberdade interna
- Pedido - como fazer pedidos específicos sem violentar o outro tampouco você mesmo
- A raiva a seu favor - como calibrar essa emoção tão potente que nos proporciona resultados extraordinários quando bem dosada.
- Vamos à prática (laboratório de comunicação) - aplicando a CNV em todas as áreas da vida

Fritz Müller

Professora
Vanusa Cardoso

Psicóloga - CRP 12/05467, Master Coach, Certificadora Extended DISC®, Especialista em Consultoria, Instrutoria Empresarial, Constelações Sistêmicas e Processos Grupais de Liderança. Vivência de 18 anos de atuação na área de Desenvolvimento Humano, adquirindo experiências em todos os subsistemas de RH. Co-autora do livro Coaching & Análise de Perfil, Ed. Leader. Tema do capítulo que escreveu: Liderança de Dentro para Fora: O Poder do Autoconhecimento. Reconhecida na Google Brasil em julho de 2016 como case de sucesso das inovações do Programa PDL Coach.

Informações do Curso

- **Datas:** 12 e 13/05/2026
- **Horário:** 08h30 às 17h30
- **Carga horária:** 16h
- **Local:** Fritz Müller - Blumenau - R. Iguaçu, 151 - Itoupava Seca

Investimento

10x R$ 191 (cartão de crédito) ou
5x R$ 382 (boleto)

Total: R$ 1.910,00

Importante: Sua inscrição será confirmada assim que o pagamento da primeira parcela for efetuado.

A abertura da turma depende do número mínimo de inscritos. Se não for alcançado, o valor pago será devolvido integralmente.

Fritz Müller

Clientes

ALTONA
ANDRITZ
BLUKIT
BN PAPÉIS
BÜHLER
CIA DA MEIA
DIMY
DÖHLER
ELG
FAKINI
FEY
HACO
INCAPE
KARSTEN
KOERICH
LINCE
LUNELLI
REDE COOPER
RUDOLPH
SCHRADER
SEMEX
UNICRED
UNIMED
ZATA

Fritz Müller

hub de conhecimento

fundacaofritzmuller.com.br
@fundacaofritzmuller

Vale do Itajaí
47 **9 9171 1657**

Alto Vale, Planalto e Oeste
47 **9 9965 9529**

Norte
47 **9 9632 4774**

Sul
48 **9 9976 0378**

Sede Fritz Müller Blumenau | Rua Iguaçu, 151 - Itoupava Seca