



KPIs – INDICADORES DE PERFORMANCE CORPORATIVA

Com o Miguel Rivero Neto

Introdução

A gestão por meio de indicadores permite maior governança aos negócios de qualquer organização. A máxima de que “não se gerencia o que não se mede” tem cada vez mais relevância no mundo atual, onde não existe margem de erro na tomada de decisões. Os indicadores representam peça-chave para que o gestor tenha pleno entendimento os status dos seus objetivos e, a partir deste entendimento, realize os ajustes necessários nas iniciativas que construirão o futuro da empresa.



Objetivos

Desenvolver competências práticas sobre fundamentos de KPIs, permitindo ao participante selecionar, definir, analisar e propor melhorias em indicadores de desempenho para garantir a otimização da gestão do negócio.



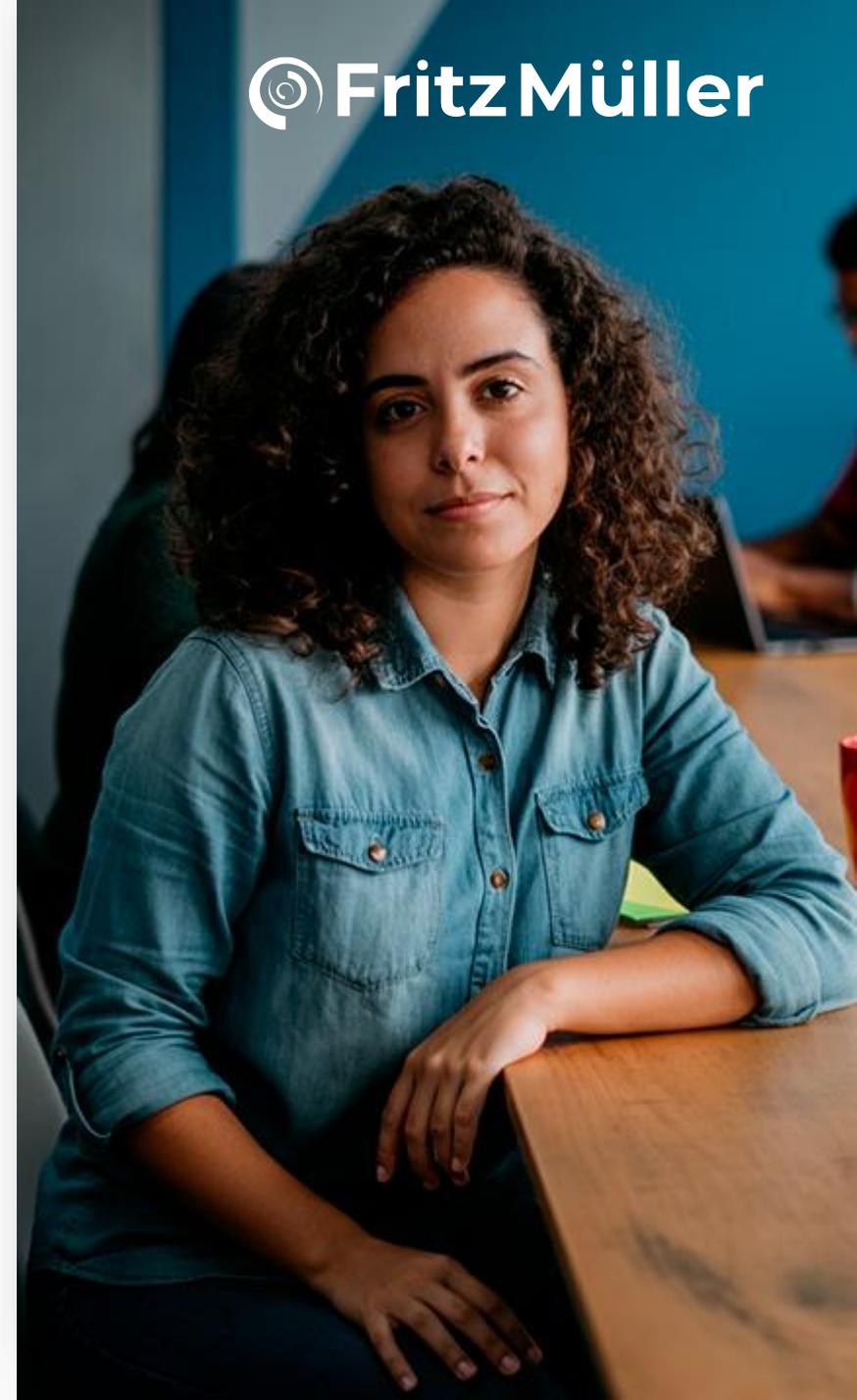
Para quem é

Profissionais que já trabalham com indicadores e desejam melhorar a governança da sua organização por meio dos KPIs. Podem envolver CEOs, Diretores, Gerentes, Assessores de Planejamento, Analistas de Planejamento, Controllers e Consultores

Metodologia

Métodos de aprendizado direcionados à aplicação prática dos conceitos por meio de metodologia expositiva e interativa, com ampla utilização de:

- Estudos de caso direcionados, dinâmicas e jogos de empresa;
- Nossos instrutores possuem conhecimento atualizado e muitas experiências na carreira executiva para compartilhar com os participantes, proporcionando um aprendizado eficaz e duradouro;
- Utilizamos uma abordagem diferente e moderna que desafia os alunos a superar problemas reais com foco em resultados e na alta performance.



O que você vai aprender



1. Conceitos Centrais

- O que são indicadores;
- Indicadores no cotidiano;
- Chaves para o sucesso;
- Benefícios e utilidade em utilizar;
- Mitos e equívocos;
- Metas de indicadores;
- SMART;
- Etapas para construção;

2. Os 6 E's do desempenho

- E's de Esforço: Economicidade, excelência e execução;
- E's de Resultado: Eficiência, eficácia e efetividade;

O que você vai aprender



3. Tipos de indicadores

- Resultantes x Direcionadores;
- Qualitativos x Quantitativos;
- Outras classificações;

4. Memorial de Indicadores

- Atributos;
- Fórmulas de cálculo;

O que você vai aprender



5. Balanced Scorecard (BSC)

- Objetivos, Indicadores, Metas e Iniciativas;
- Cases;

6. OKRs (Objective and Key Results)

- Conceitos;
- Características;
- Exemplos e Cases;

7. Dashboards

Professor Miguel Rivero Neto

Miguel Rivero Neto é Sócio-Diretor da VEC – Valor e Competência. Certificado PMP® pelo PMI, Expert em BPM - Fundamental pela OMG® -, ITIL-F® pela EXIN, COBIT® pela ISACA, Scrum Master pela SCRUM ALLIANCE®. Formação internacional em Ger. de Projetos pela Univ. of La Verne – California/USA, MBA em GP FGV, Administrador pela UFSC. Quase 20 anos de experiência executiva e mais 300 Consultorias/capacitações em empresas como: Alelo, Walmart, Portobello, Itaipu, TCE-DF, TCE-SC, Eletrosul, CRA-SC, Justiça Federal, BADESC, CELESC, MetrôRio, Marinha, entre outras.

Informações do Curso

- **Datas:** 24/02/2026
- **Horário:** 14 às 22h
- **Carga horária:** 08h
- **Local:** Fritz Müller - Blumenau - R. Iguaçu, 151 - Itoupava Seca

Investimento

10x R\$ 134,50 (cartão de crédito) ou
3x R\$ 448,33 (boleto)

Total: R\$ 1.345,00

Importante: Sua inscrição será confirmada assim que o pagamento da primeira parcela for efetuado.

A abertura da turma depende do número mínimo de inscritos. Se não for alcançado, o valor pago será devolvido integralmente.

Cientes

ALTONA

ANDRITZ

BLUKIT

BN PAPÉIS

BÜHLER

CIA DA MEIA

DIMY

DÖHLER

ELG

FAKINI

FEY

HACO

INCAPE

KARSTEN

KOERICH

LINCE

LUNELLI

REDE COOPER

RUDOLPH

SCHRADER

SEMEX

UNICRED

UNIMED

ZATA



Fritz Müller

h u b d e c o n h e c i m e n t o

fundacaofritzmuller.com.br
[@fundacaofritzmuller](https://www.instagram.com/fundacaofritzmuller)

Vale do Itajaí
47 9 9171 1657

Alto Vale, Planalto e Oeste
47 9 9965 9529

Norte
47 9 9632 4774

Sul
48 9 9976 0378

Sede Fritz Müller Blumenau | Rua Iguaçu, 151 - Itoupava Seca