

## PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES COACH

### Sobre o curso:

Proporcionar aos líderes uma consistente e transformadora jornada de autoconhecimento na busca por uma vida mais consciente e equilibrada.

### Crenças norteadoras do PDL Coach:

Acreditamos que um grupo de líderes forte e motivado tem o poder de promover transformações na companhia e na vida das pessoas. Líderes são “eco” na vida das pessoas.

Nossa crença é positiva em relação ao ser humano, acreditamos que as pessoas quando saem das suas casas para trabalhar querem acertar. Mas porque muitas vezes erram? Porque não sabem!

E com os líderes não é diferente, muitas das vezes cometem deslizes e erram nas atitudes com seus colaboradores porque não possuem conhecimento.

Assim é o PDL Coach, não julga! Prepara, fortalece, estabelece contrato de resultado, engaja e acende brasa nos líderes.

### Público-alvo:

Gestores, gerentes, coordenadores de todas as áreas, líderes, proprietários e empresários.

### Metodologia:

O programa está estruturado de forma modular, tem duração de 12 meses (encontros mensais de 8 horas), sendo dividido em 09 módulos. Construído com base na metodologia COACHING GROUP, ou seja, em toda a jornada de desenvolvimento, os participantes serão provocados a colocarem os aprendizados em prática, por meio de desafios, orientações e exercícios com suas equipes visando percorrer a meta de grupo que é chegar ao estado desejado "SER UM LÍDER COACH".



## Conteúdo Programático:

- ✓ **Módulo I - Os desafios de “Ser Líder Coach”**
  - Apresentação, contrato psicológico e integração do grupo;
  - O que é ser um líder;
  - Que características e habilidades precisam desenvolver?
  - Sou líder e agora?
  - O novo perfil do gestor;
  - Habilidades necessárias ao papel;
  - Diferenças entre chefes e líderes;
  - Estilos de liderança;
    - Conhecendo o meu estilo de liderança;
    - Adequando o estilo aos diferentes níveis de maturidade da equipe;
  - Exercício processo de identidade (definição do nome do grupo);
  - Colocando em prática os aprendizados – Desafio COACH do módulo.
  
- ✓ **Módulo II - Autoconhecimento**
  - Conhecendo o meu perfil, aplicação e interpretação de instrumentos “Teste de Preferências Cerebrais;
  - Autoconhecimento, a base da liderança “quanto mais eu me conheço mais eu me curo e me Potencializo”;
  - Minha história;
  - Competência interpessoal – autoestima:
    - O que é autoestima;
    - Como dar a voz ao amigo interno;
    - Fixe metas;
    - As 10 atitudes de grande autoestima;
  - Percepção;
  - Mecanismos de defesa;
  - Conhecendo o meu perfil, aplicação e interpretação do instrumento científico “Extended DISC” – relatório individual e grupal (Análise estratégica de luz (força) e sombra (fraqueza) do grupo);
  - Como sou? Como minha personalidade poderá impactar positivamente ou negativamente na liderança;
  - O autoconhecimento como base para a resiliência;
  - Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo III - Comunicação assertiva**

- Desenvolvendo a comunicação assertiva;
- O processo de comunicação dentro das organizações;
- A comunicação como diferencial competitivo;
- Ruídos de comunicação;
- Aprimorando a competência de comunicação;
- Os impactos de uma comunicação inadequada;
- Formas de comunicar: passivo, passivo-agressivo, agressivo e assertivo;
- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo IV - Feedback eficaz**

- A importância dos feedbacks como fatores motivacionais da liderança;
- A importância de não perder o momento certo de ser dar um feedback.
- O passo-a-passo do feedback motivacional positivo e de redirecionamento;
- Foco na ação e no comportamento e não no indivíduo;
- Tipos de Feedback;
- Simulação prática do feedback através de exercícios filmados;
- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo V - Gestão de Conflitos**

- O conflito como oportunidade de crescimento;
- Reconhecendo diferenças;
- Conflitos como forma de consolidar equipes de alto desempenho;
- O líder como administrador de conflitos;
- Tipos de Conflitos;
- O caminho da negociação;
- Buscando ambientes harmoniosos;
- Qual a qualidade de equipe que você deseja;
- Qual é o meu estilo de administrar conflitos?
- Resiliência;
- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo VI - Gestão do tempo**

- Por que administrar o tempo?
- Administrar o tempo gera produtividade;
- Administrar bem o tempo reduz o stress;
- Empecilhos a administração do tempo;
- Ferramentas de administração do tempo;
- Teste de Stress – Extended Disc;
- Exercícios práticos de mudança de comportamento (Ciclo de 21 dias);
- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo VII - Entrevista de seleção por valores e competências**

- Entendendo o que turnover e seus impactos;
- O processo de recrutamento;
- Aprendendo a conduzir uma entrevista de seleção;
  - Pontos críticos de uma entrevista;
  - Preparação do ambiente para uma entrevista;
  - Armadilhas frequentes de uma entrevista;
  - A técnica das perguntas abertas (com dicas de perguntas);
  - Procurando limitações;
  - As técnicas de follow-up;
  - Técnicas não diretivas;
- Competência: conceito e roteiro de perguntas;
- Desafio COACH do módulo

✓ **Módulo VIII - Desligamento**

- O que é um desligamento;
- Preparando-se para conduzir um desligamento;
- Formas adequadas de desligar um colaborador;
- O impacto para a empresa e para o colaborador quando um desligamento é conduzido de forma inadequada;
- Desligamento na prática, exercício filmados e análise de condução do desligamento;
- Desafio COACH do módulo (estruturação CASE LÍDER COACH).

✓ **Módulo IX - Líder coach e formatura**

- Apresentação case LÍDER COACH. Cada líder escreverá um case sobre como foi o seu processo de desenvolvimento, evidências da aplicação da liderança coach, resultados e desafios superados.
- Como foi nossa jornada de desenvolvimento neste um ano de programa?
- Desafios superados;
- Lições aprendidas;
- Crenças ressignificadas;
- Vamos nos formar? Formatura LÍDER COACH!

✓ **Comunidade fechada GOOGLE +**

Os participantes terão um ambiente online exclusivo (comunidade Google +). Neste incluirão as evidências dos desafios coach (fotos das equipes, exercícios, vídeos, cases, etc.), gerando assim uma grande integração de práticas e uma competição sadia de resultados.

Todos conseguirão visualizar as melhorias, inovações, ideias que estão tendo, gerando assim um grande sentimento de engajamento, foco e motivação.

✓ **Portal Vanusa Cardoso**

Além disso os participantes do programa terão **acesso ilimitado (vitalício) ao Portal Vanusa Cardoso**. Neste portal estão disponíveis para acesso do grupo participante, RH da empresa e diretoria os seguintes materiais:

- Planilha de Cálculo do Turnover (mensal e comparativa entre meses);  
Materiais de Recrutamento & Seleção (Modelo de Abertura de vaga e Perfil por competências, Perguntas por competências, Ficha de observação de candidatos por competências e Apostila de Competências.
- Planilha de Cálculo do Absenteísmo (mensal e comparativa entre meses);
- Modelo de Questionário de Pesquisa de Clima;
- Modelo de Avaliação de Treinamento;
- Modelos de Questionário de Avaliação de Desempenho.
- Modelo de Entrevista de Desligamento;
- Acesso a uma biblioteca de vídeos categorizados (equipe, liderança, atendimento ao cliente, atitude, motivação, autoestima, conflitos, empatia, comunicação, feedback, instrutoria, integridade, percepção, postura profissional e autoconhecimento.
- Acesso a 10 livros digitalizados;
- Acesso a 10 áudio livros;
- Sugestões de cinecoach (com link direto para acesso no youtube ou netflix).

✓ **Portal do grupo (com nome personalizado criado pelo grupo)**

No primeiro módulo o grupo fará uma atividade para eleger o nome do grupo (processo de identidade). Neste portal personalizado os participantes acompanharão os resultados do programa (indicadores) de forma online (via computador, tablet ou smartphone).

**Neste portal o grupo terá acesso a 6 indicadores:**

1. **Turnover** - cada participante receberá uma planilha (indicador de turnover) e o mesmo fará a gestão do turnover da sua equipe. Mensalmente faremos a análise deste indicador.
2. **Absenteísmo** - cada participante receberá uma planilha (indicador de absenteísmo) e o mesmo fará a gestão do absenteísmo com sua equipe. Mensalmente faremos a análise deste indicador.
3. **Autoavaliação** - ao final de cada encontro cada líder fará uma autoavaliação de como foi o seu nível de comprometimento e participação com as atividades. Este resultado se converterá em um indicador de autoavaliação.
4. **Avaliação de aprendizagem** - ao final de cada módulo cada participante preencherá uma avaliação de aprendizagem (QUIZ). Esta se converterá em um resultado quantitativo sobre a internalização dos conteúdos do programa.
5. **Avaliação do treinamento** - ao final de cada encontro os participantes farão uma avaliação da performance da professora e estrutura do treinamento como um todo.
6. **Desafios líder coach** - este indicador é o resultado de todos os desafios, exercícios, cases e tarefas propostas ao grupo. Conseguimos visualizar neste indicador o nível de comprometimento com as tarefas coach de forma individual e grupal, gerando assim o sentimento de meritocracia com as pessoas que efetivamente aplicam todas as técnicas.

## Diferencial 1:

Neste portal a facilitadora disponibilizará em modo digital (de forma organizada) todas as apostilas e apresentações de todos os módulos.

## Diferencial 2:

Todas as tabulações dos indicadores acima são automáticas (inovação Google).

## Diferenciais 3:

- Mensalmente, no início de cada módulo (de 30 a 40 minutos) analisamos o painel de indicadores do programa e os resultados do processo grupal.
- Cada líder terá o tempo de 3 minutos no início do programa para apresentar (via painel) as evidências dos resultados que obteve ao longo do mês com a aplicação das técnicas coach com seu time.
- Neste programa o foco está em preparar os líderes para efetivamente vibrarem no arquétipo do ADULTO, ou seja, serão provocados a todo tempo quanto a postura de liderança coach, comprometimento e autorresponsabilidade.
- Mesmo após a conclusão do programa a comunidade fechada google + e portal do grupo ficarão ativos (em modo de visualização por tempo indeterminado) para que o **GRUPO** consiga ter o histórico de todos os resultados e materiais construídos no PDL Coach.
- Mesmo após a conclusão do programa os participantes, RH e diretoria continuarão com acesso gratuito ao portal Vanusa Cardoso. Desta forma poderão constantemente visitar no portal todos os materiais disponíveis (ferramentas, vídeos, áudios livros etc.).

**Datas:** 05/06,04/07,01/08,05/09,10/10,13/11,04/12/24, 21/01,19/02,19/03,09/04 e 08/05/25

**Horário:** 14h às 22h.

**Carga horária:** 96 horas

**Local:** Fundação Fritz Müller | Rua Iguaçu, 151 – Itoupava Seca, Blumenau/SC

**Investimento:** R\$7.580,00 em 16x R\$473,75 no boleto ou 10x no cartão de crédito

**Incluso:** Material didático, *coffee break* e certificado para participantes com mínimo de 80% de frequência.

**Currículo Professor:** **Vanusa Cardoso** - Psicóloga - CRP 12/05467, Master Coach, Certificadora Extended DISC®, Especialista em Consultoria, Instrutoria Empresarial, Constelações Sistêmicas e Processos Grupais de Liderança. Formação Internacional em Master Coach, Executive Coaching e Professional & Self Coaching - PSC pelo IBC - Instituto Brasileiro de Coaching. Pós-graduação em Dinâmica dos Grupos - Sociedade Brasileira de Dinâmica de Grupos - SBDG. Pós-graduação em Consultoria e Instrutoria Empresarial - Univali - Universidade do Vale do Itajaí/SC. Formação em Gestão de Pessoas pelo Instituto Eneagrama e na ferramenta de análise de perfil Extended DISC. Multiplicadora certificada pela ENS - Escola Nacional de Supermercados. Diretora Executiva da Vanusa Cardoso Coaching há 8 anos. Vivência de 16 anos de atuação na área de Desenvolvimento Humano, adquirindo experiências em todos os subsistemas de RH. Já atendeu como Consultora de RH e Executive Coach 123 empresas diferentes (de grande, médio e pequeno porte) em diversos estados do Brasil e ministrou treinamentos comportamentais para mais de 7.500 pessoas (entre colaboradores e líderes).

Atualmente também atende coachees dos EUA via hangout. Professora da disciplina "Master Coach," na Pós Graduação Psicologia das Organizações e Coaching (CESUSC). Co-autora do livro Coaching & Análise de Perfil, Ed. Leader. Tema do capítulo que escreveu: Liderança de Dentro para Fora: O Poder do Autoconhecimento. Reconhecida no Google Brasil em julho de 2016 como case de sucesso das inovações do Programa PDL Coach.

## CLIENTES



Obs. É necessário o preenchimento do número mínimo de participantes para a realização do curso. Caso não seja preenchido, a coordenação reserva-se o direito de não abrir a turma.  
Para mais informações entre em contato 47 3057.8001 ou [cursos@fundacaofritzmuller.com.br](mailto:cursos@fundacaofritzmuller.com.br)