

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES COACH

Sobre o programa: Proporcionar aos líderes uma consistente e transformadora jornada de autoconhecimento na busca por uma vida mais consciente e equilibrada.

Crenças norteadoras do PDL Coach:

Acreditamos que um grupo de líderes forte e motivado tem o poder de promover transformações na companhia e na vida das pessoas. Líderes são “eco” na vida das pessoas.

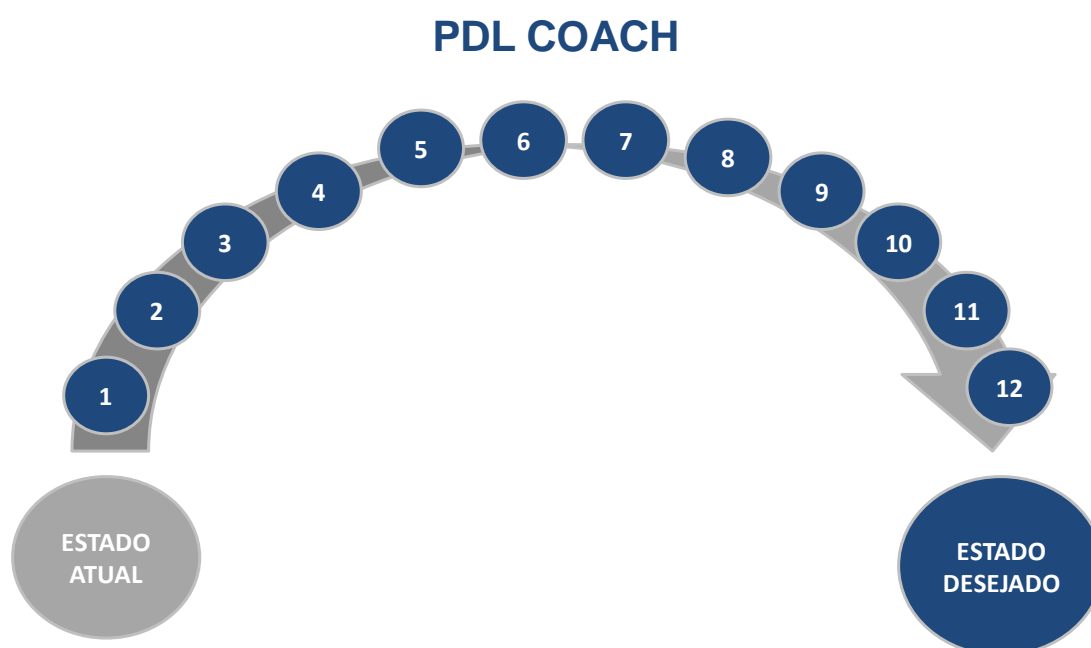
Nossa crença é positiva em relação ao ser humano, acreditamos que as pessoas quando saem das suas casas para trabalhar querem acertar. Mas porque muitas vezes erram? Porque não sabem!

E com os líderes não é diferente, muitas das vezes cometem deslizos e erram nas atitudes com seus colaboradores porque não possuem conhecimento.

Assim é o PDL Coach, não julga! Prepara, fortalece, estabelece contrato de resultado, engaja e acende brasa nos líderes.

Público-alvo: Gestores, coordenadores de todas as áreas, líderes empresariais, proprietários e empresários.

Metodologia: O programa está estruturado de forma modular, tem duração de 12 meses (encontros mensais de 8 horas), sendo dividido em 09 módulos. Construído com base na metodologia COACHING GROUP, ou seja, em toda a jornada de desenvolvimento, os participantes serão provocados a colocarem os aprendizados em prática, por meio de desafios, orientações e exercícios com suas equipes visando percorrer a meta de grupo que é chegar ao estado desejado "SER UM LÍDER COACH".



Conteúdo Programático:

- ✓ **Módulo I - Os desafios de “Ser Líder Coach”**
 - Apresentação, contrato psicológico e integração do grupo;
 - O que é ser um líder;
 - Que características e habilidades precisam desenvolver?
 - Sou líder e agora?
 - O novo perfil do gestor;
 - Habilidades necessárias ao papel;
 - Diferenças entre chefes e líderes;
 - Estilos de liderança;
 - Conhecendo o meu estilo de liderança;
 - Adequando o estilo aos diferentes níveis de maturidade da equipe;
 - Exercício processo de identidade (definição do nome do grupo);
 - Colocando em prática os aprendizados – Desafio COACH do módulo.

- ✓ **Módulo II - Autoconhecimento**
 - Conhecendo o meu perfil, aplicação e interpretação de instrumentos “Teste de Preferências
 - Cerebrais”;
 - Autoconhecimento, a base da liderança “quanto mais eu me conheço mais eu me curo e me potencializo”;
 - Minha história;
 - Competência interpessoal – autoestima;
 - O que é autoestima;
 - Como dar a voz ao amigo interno;
 - Fixe metas;
 - As 10 atitudes de grande autoestima;
 - Percepção;
 - Mecanismos de defesa;
 - Conhecendo o meu perfil, aplicação e interpretação do instrumento científico “Extended DISC” – relatório individual e grupal (Análise estratégica de luz (força) e sombra (fraqueza) do grupo;
 - Como sou? Como minha personalidade poderá impactar positivamente ou negativamente na liderança;
 - O autoconhecimento como base para a resiliência;
 - Desafio COACH do módulo.

- ✓ **Módulo III - Comunicação assertiva**
 - Desenvolvendo a comunicação assertiva;
 - O processo de comunicação dentro das organizações;
 - A comunicação como diferencial competitivo;
 - Ruídos de comunicação;
 - Aprimorando a competência de comunicação;
 - Os impactos de uma comunicação inadequada;

- Formas de comunicar: passivo, passivo-agressivo, agressivo e assertivo;
- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo IV - Feedback eficaz**

- A importância dos feedbacks como fatores motivacionais da liderança;
- A importância de não perder o momento certo de ser dar um feedback.
- O passo-a-passo do feedback motivacional positivo e de redirecionamento;
- Foco na ação e no comportamento e não no indivíduo;
- Tipos de Feedback;
- Simulação prática do feedback através de exercícios filmados;
- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo V - Gestão de Conflitos**

- O conflito como oportunidade de crescimento;
- Reconhecendo diferenças;
- Conflitos como forma de consolidar equipes de alto desempenho;
- O líder como administrador de conflitos;
- Tipos de Conflitos;
- O caminho da negociação;
- Buscando ambientes harmoniosos;
- Qual a qualidade de equipe que você deseja;
- Qual é o meu estilo de administrar conflitos?
- Resiliência;
- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo VI - Gestão do tempo**

- Por que administrar o tempo?
- Administrar o tempo gera produtividade;
- Administrar bem o tempo reduz o stress;
- Empecilhos a administração do tempo;
- Ferramentas de administração do tempo;
- Teste de Stress – Extended Disc;
- Exercícios práticos de mudança de comportamento (Ciclo de 21 dias);
- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo VII - Entrevista de seleção por valores e competências**

- Entendendo o que turnover e seus impactos;
- O processo de recrutamento;
- Aprendendo a conduzir uma entrevista de seleção;
 - Pontos críticos de uma entrevista;
 - Preparação do ambiente para uma entrevista;
 - Armadilhas frequentes de uma entrevista;
 - A técnica das perguntas abertas (com dicas de perguntas);
 - Procurando limitações;
 - As técnicas de follow-up;
 - Técnicas não diretivas;

- Competência: conceito e roteiro de perguntas;
- Desafio COACH do módulo

✓ **Módulo VIII - Desligamento**

- O que é um desligamento;
- Preparando-se para conduzir um desligamento;
- Formas adequadas de desligar um colaborador;
- O impacto para a empresa e para o colaborador quando um desligamento é conduzido de forma inadequada;
- Desligamento na prática, exercício filmados e análise de condução do desligamento;
- Desafio COACH do módulo (estruturação CASE LÍDER COACH).

✓ **Módulo IX - Líder coach e formatura**

- Apresentação case LÍDER COACH. Cada líder escreverá um case sobre como foi o seu processo de desenvolvimento, evidências da aplicação da liderança coach, resultados e desafios superados.
- Como foi nossa jornada de desenvolvimento neste um ano de programa?
- Desafios superados;
- Lições aprendidas;
- Crenças ressignificadas;
- Vamos nos formar? Formatura LÍDER COACH!

✓ **Comunidade fechada GOOGLE +**

Os participantes terão um ambiente online exclusivo (comunidade Google +). Neste incluirão as evidências dos desafios coach (fotos das equipes, exercícios, vídeos, cases, etc.), gerando assim uma grande integração de práticas e uma competição sadia de resultados.

Todos conseguirão visualizar as melhorias, inovações, ideias que estão tendo, gerando assim um grande sentimento de engajamento, foco e motivação.

✓ **Portal Vanusa Cardoso**

Além disso os participantes do programa terão **acesso ilimitado (vitalício) ao Portal Vanusa Cardoso**. Neste portal estão disponíveis para acesso do grupo participante, RH da empresa e diretoria os seguintes materiais:

- Materiais de Recrutamento & Seleção (Modelo de Abertura de vaga e Perfil por competências, Perguntas por competências, Ficha de observação de candidatos por competências e Apostila de Competências.
- Planilha de Cálculo do Turnover (mensal e comparativa entre meses);
- Planilha de Cálculo do Absenteísmo (mensal e comparativa entre meses);
- Modelo de Questionário de Pesquisa de Clima;
- Modelo de Avaliação de Treinamento;
- Modelos de Questionário de Avaliação de Desempenho.
- Modelo de Entrevista de Desligamento;
- Acesso a uma biblioteca de vídeos categorizados (equipe, liderança, atendimento ao cliente, atitude, motivação, autoestima, conflitos, empatia, comunicação, feedback, instrutoria, integridade, percepção, postura profissional e autoconhecimento.

- Acesso a 10 livros digitalizados;
- Acesso a 10 áudio livros;
- Sugestões de cinecoach (com link direto para acesso no youtube ou netflix).

✓ **Portal do grupo (com nome personalizado criado pelo grupo)**

No primeiro módulo o grupo fará uma atividade para eleger o nome do grupo (processo de identidade).

Neste portal personalizado os participantes acompanharão os resultados do programa (indicadores) de forma online (via computador, tablet ou smartphone).

Neste portal o grupo terá acesso a 6 indicadores:

1. **Turnover** - cada participante receberá uma planilha (indicador de turnover) e o mesmo fará a gestão do turnover da sua equipe. Mensalmente faremos a análise deste indicador.
2. **Absenteísmo** - cada participante receberá uma planilha (indicador de absenteísmo) e o mesmo fará a gestão do absenteísmo com sua equipe. Mensalmente faremos a análise deste indicador.
3. **Autoavaliação** - ao final de cada encontro cada líder fará uma autoavaliação de como foi o seu nível de comprometimento e participação com as atividades. Este resultado se converterá em um indicador de autoavaliação.
4. **Avaliação de aprendizagem** - ao final de cada módulo cada participante preencherá uma avaliação de aprendizagem (QUIZ). Esta se converterá em um resultado quantitativo sobre a internalização dos conteúdos do programa.
5. **Avaliação do treinamento** - ao final de cada encontro os participantes farão uma avaliação da performance da professora e estrutura do treinamento como um todo.
6. **Desafios líder coach** - este indicador é o resultado de todos os desafios, exercícios, cases e tarefas propostas ao grupo. Conseguimos visualizar neste indicador o nível de comprometimento com as tarefas coach de forma individual e grupal, gerando assim o sentimento de meritocracia com as pessoas que efetivamente aplicam todas as técnicas.

Diferencial 1:

Neste portal a facilitadora disponibilizará em modo digital (de forma organizada) todas as apostilas e apresentações de todos os módulos.

Diferencial 2:

Todas as tabulações dos indicadores acima são automáticas (inovação Google).

Diferenciais 3:

- Mensalmente, no início de cada módulo (de 30 a 40 minutos) analisamos o painel de indicadores do programa e os resultados do processo grupal.
- Cada líder terá o tempo de 3 minutos no início do programa para apresentar (via painel) as evidências dos resultados que obteve ao longo do mês com a aplicação das técnicas coach com seu time.
- Neste programa o foco está em preparar os líderes para efetivamente vibrarem no arquétipo do ADULTO, ou seja, serão provocados a todo tempo quanto a postura de liderança coach, comprometimento e auto responsabilidade.
- Mesmo após a conclusão do programa a comunidade fechada google + e portal do grupo

ficarão ativos (em modo de visualização por tempo indeterminado) para que o **GRUPO** consiga ter o histórico de todos os resultados e materiais construídos no PDL Coach.

➤ Mesmo após a conclusão do programa os participantes, RH e diretoria continuarão com acesso gratuito ao portal Vanusa Cardoso. Desta forma poderão constantemente visitar no portal todos os materiais disponíveis (ferramentas, vídeos, áudios livros etc.).

✓ **Datas:**

Data	Dia da semana	Horário	Módulo
19/05	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo I - Os desafios em Ser líder
23/06	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo II - Autoconhecimento
28/07	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo II - Autoconhecimento
25/08	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo III - Comunicação Assertiva
22/09	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo IV - Feedback Eficaz
27/10	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo IV - Feedback Eficaz
17/11	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo V - Gestão de Conflitos
08/12	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo VI - Gestão do Tempo
26/01/2023	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo VI - Gestão do Tempo
23/02/2023	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo VII - Entrevista de Seleção por Competências
16/03/2023	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo VIII - Desligamento
04/05/2023	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo IX - Líder Coach e Formatura

- ✓ **Horário:** 14h00 às 22h00
- ✓ **Carga horária:** 96 horas
- ✓ **Investimento:** R\$ 6.432,00 em 16x no boleto de R\$ 402,00 ou 10x no cartão de crédito.
- ✓ **Local:** Fundação Fritz Müller | Rua Iguaçu, 151 – Itoupava Seca, Blumenau/SC
- ✓ **Incluso:** Apostila em capa dura com 500 páginas de materiais, acesso a comunidade fechada do grupo (Google), acesso ao portal Vanusa Cardoso, acesso ao portal do grupo (6 indicadores e materiais digitalizados), relatório completo Extended Disc (31 páginas), *coffee break* e certificado LÍDER COACH (para participantes com mínimo de 80% de frequência).

Currículo Professora: Vanusa Cardoso

Psicóloga - CRP 12/05467, Master Coach, Certificadora Extended DISC®, Especialista em Consultoria, Instrutoria Empresarial, Constelações Sistêmicas e Processos Grupais de Liderança.

- Formação Internacional em Master Coach, Executive Coaching e Professional & Self Coaching - PSC pelo IBC - Instituto Brasileiro de Coaching.
- Pós-graduação em Dinâmica dos Grupos - Sociedade Brasileira de Dinâmica de Grupos - SBDG.
- Pós-graduação em Consultoria e Instrutoria Empresarial - Univali - Universidade do Vale do Itajaí/SC.
- Formação em Gestão de Pessoas pelo Instituto Eneagrama e na ferramenta de análise de perfil Extended DISC.
- Multiplicadora certificada pela ENS - Escola Nacional de Supermercados.
- Diretora Executiva da Vanusa Cardoso Coaching há 8 anos.
- Vivência de 16 anos de atuação na área de Desenvolvimento Humano, adquirindo experiências em todos os subsistemas de RH.
- Já atendeu como Consultora de RH e Executive Coach 123 empresas diferentes (de grande, médio e pequeno porte) em diversos estados do Brasil e ministrou treinamentos comportamentais para mais de 7.500 pessoas (entre colaboradores e líderes).
- Atualmente também atende coachees dos EUA via hangout.
- Professora da disciplina "Master Coach," na Pós Graduação Psicologia das Organizações e Coaching (CESUSC).
- Co-autora do livro Coaching & Análise de Perfil, Ed. Leader. Tema do capítulo que escreveu: Liderança de Dentro para Fora: O Poder do Autoconhecimento.
- Reconhecida no Google Brasil em julho de 2016 como case de sucesso das inovações do Programa PDL Coach.

CLIENTES



Obs. É necessário o preenchimento do número mínimo de participantes para a realização do curso. Caso não seja preenchido, a coordenação reserva-se o direito de não abrir a turma. Para mais informações entre em contato: 47 3057.8001 ou cursos@fundacaofritzmuller.com.br