

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES COACH

Sobre o programa: Proporcionar aos líderes uma consistente e transformadora jornada de autoconhecimento na busca por uma vida mais consciente e equilibrada.

Crenças norteadoras do PDL Coach:

- Acreditamos que um grupo de líderes forte e motivado tem o poder de promover transformações na companhia e na vida das pessoas. Líderes são “eco” na vida das pessoas.
- Nossa crença é positiva em relação ao ser humano, acreditamos que as pessoas quando saem das suas casas para trabalhar querem acertar. Mas porque muitas vezes erram? Porque não sabem!
- E com os líderes não é diferente, muitas das vezes cometem deslizes e erram nas atitudes com seus colaboradores porque não possuem conhecimento.
- Assim é o PDL Coach, não julga! Prepara, fortalece, estabelece contrato de resultado, engaja e acende brasa nos líderes.

Público-alvo: Gestores, coordenadores de todas as áreas, líderes empresariais, proprietários e empresários.

Metodologia: O programa está estruturado de forma modular, tem duração de 12 meses (encontros mensais de 8 horas), sendo dividido em 09 módulos. Construído com base na metodologia COACHING GROUP, ou seja, em toda a jornada de desenvolvimento, os participantes serão provocados a colocarem os aprendizados em prática, por meio de desafios, orientações e exercícios com suas equipes visando percorrer a meta de grupo que é chegar ao estado desejado "**SER UM LÍDER COACH**".



Conteúdo Programático:

✓ **Módulo I - Os desafios de “Ser Líder Coach”**

- Apresentação, contrato psicológico e integração do grupo;
- O que é ser um líder;
- Que características e habilidades precisam desenvolver?
- Sou líder e agora?
- O novo perfil do gestor;
- Habilidades necessárias ao papel;
- Diferenças entre chefes e líderes;
- Estilos de liderança;
- Conhecendo o meu estilo de liderança;
- Adequando o estilo aos diferentes níveis de maturidade da equipe;
- Exercício processo de identidade (definição do nome do grupo);
- Colocando em prática os aprendizados – Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo II - Autoconhecimento**

- Conhecendo o meu perfil, aplicação e interpretação de instrumentos “Teste de Preferências Cerebrais”;
- Autoconhecimento, a base da liderança “quanto mais eu me conheço mais eu me curo e me Potencializo”;
- Minha história;
- Competência interpessoal – autoestima;
- O que é autoestima;
- Como dar a voz ao amigo interno;
- Fixe metas;
- As 10 atitudes de grande autoestima;
- Percepção;
- Mecanismos de defesa;
- Conhecendo o meu perfil, aplicação e interpretação do instrumento científico “Extended DISC” – relatório individual e grupal (Análise estratégica de luz (força) e sombra (fraqueza) do grupo);
- Como sou? Como minha personalidade poderá impactar positivamente ou negativamente na liderança;
- O autoconhecimento como base para a resiliência;
- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo III - Comunicação assertiva**

- Desenvolvendo a comunicação assertiva;
- O processo de comunicação dentro das organizações;
- A comunicação como diferencial competitivo;
- Ruídos de comunicação;
- Aprimorando a competência de comunicação;
- Os impactos de uma comunicação inadequada;
- Formas de comunicar: passivo, passivo-agressivo, agressivo e assertivo;
- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo IV - Feedback eficaz**

- A importância dos feedbacks como fatores motivacionais da liderança;
- A importância de não perder o momento certo de ser dar um feedback.
- O passo-a-passo do feedback motivacional positivo e de redirecionamento;
- Foco na ação e no comportamento e não no indivíduo;
- Tipos de Feedback;
- Simulação prática do feedback através de exercícios filmados;
- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo V - Gestão de Conflitos**

- O conflito como oportunidade de crescimento;
- Reconhecendo diferenças;
- Conflitos como forma de consolidar equipes de alto desempenho;
- O líder como administrador de conflitos;
- Tipos de Conflitos;
- O caminho da negociação;
- Buscando ambientes harmoniosos;
- Qual a qualidade de equipe que você deseja;
- Qual é o meu estilo de administrar conflitos?
- Resiliência;
- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo VI - Gestão do tempo**

- Por que administrar o tempo?
- Administrar o tempo gera produtividade;
- Administrar bem o tempo reduz o stress;
- Empecilhos a administração do tempo;
- Ferramentas de administração do tempo;
- Teste de Stress – Extended Disc;
- Exercícios práticos de mudança de comportamento (Ciclo de 21 dias);
- Desafio COACH do módulo.

✓ **Módulo VII - Entrevista de seleção por valores e competências**

- Entendendo o que turnover e seus impactos;
- O processo de recrutamento;
- Aprendendo a conduzir uma entrevista de seleção;
- Pontos críticos de uma entrevista;
- Preparação do ambiente para uma entrevista;
- Armadilhas frequentes de uma entrevista;
- A técnica das perguntas abertas (com dicas de perguntas);
- Procurando limitações;
- As técnicas de follow-up;
- Técnicas não diretivas;
- Competência: conceito e roteiro de perguntas;

- Desafio COACH do módulo

- ✓ **Módulo VIII - Desligamento**

- O que é um desligamento;
- Preparando-se para conduzir um desligamento;
- Formas adequadas de desligar um colaborador;
- O impacto para a empresa e para o colaborador quando um desligamento é conduzido de forma inadequada;
- Desligamento na prática, exercício filmados e análise de condução do desligamento;
- Desafio COACH do módulo (estruturação CASE LÍDER COACH).

- ✓ **Módulo IX - Líder coach e formatura**

- Apresentação case LÍDER COACH. Cada líder escreverá um case sobre como foi o seu processo de desenvolvimento, evidências da aplicação da liderança coach, resultados e desafios superados.
- Como foi nossa jornada de desenvolvimento neste um ano de programa?
- Desafios superados;
- Lições aprendidas;
- Crenças ressignificadas;
- Vamos nos formar? Formatura LÍDER COACH!

- ✓ **Comunidade fechada GOOGLE +**

Os participantes terão um ambiente online exclusivo (comunidade Google +). Neste incluirão as evidências dos desafios coach (fotos das equipes, exercícios, vídeos, cases, etc.), gerando assim uma grande integração de práticas e uma competição sadia de resultados.

Todos conseguirão visualizar as melhorias, inovações, ideias que estão tendo, gerando assim um grande sentimento de engajamento, foco e motivação.

- ✓ **Portal Vanusa Cardoso**

Além disso os participantes do programa terão **acesso ilimitado (vitalício) ao Portal Vanusa Cardoso**. Neste portal estão disponíveis para acesso do grupo participante, RH da empresa e diretoria os seguintes materiais:

- Materiais de Recrutamento & Seleção (Modelo de Abertura de vaga e Perfil por competências, Perguntas por competências, Ficha de observação de candidatos por competências e Apostila de Competências.
- Planilha de Cálculo do Turnover (mensal e comparativa entre meses);
- Planilha de Cálculo do Absenteísmo (mensal e comparativa entre meses);
- Modelo de Questionário de Pesquisa de Clima;
- Modelo de Avaliação de Treinamento;
- Modelos de Questionário de Avaliação de Desempenho.
- Modelo de Entrevista de Desligamento;
- Acesso a uma biblioteca de vídeos categorizados (equipe, liderança, atendimento ao cliente, atitude, motivação, autoestima, conflitos, empatia, comunicação, feedback, instrutoria, integridade, percepção, postura profissional e autoconhecimento.

- Acesso a 10 livros digitalizados;
- Acesso a 10 áudio livros;
- Sugestões de cinecoach (com link direto para acesso no youtube ou netflix).

✓ **Portal do grupo (com nome personalizado criado pelo grupo)**

No primeiro módulo o grupo fará uma atividade para eleger o nome do grupo (processo de identidade).

Neste portal personalizado os participantes acompanharão os resultados do programa (indicadores) de forma online (via computador, tablet ou smartphone).

Neste portal o grupo terá acesso a 6 indicadores:

1. **Turnover** - cada participante receberá uma planilha (indicador de turnover) e o mesmo fará a gestão do turnover da sua equipe. Mensalmente faremos a análise deste indicador.
2. **Absenteísmo** - cada participante receberá uma planilha (indicador de absenteísmo) e o mesmo fará a gestão do absenteísmo com sua equipe. Mensalmente faremos a análise deste indicador.
3. **Autoavaliação** - ao final de cada encontro cada líder fará uma autoavaliação de como foi o seu nível de comprometimento e participação com as atividades. Este resultado se converterá em um indicador de autoavaliação.
4. **Avaliação de aprendizagem** - ao final de cada módulo cada participante preencherá uma avaliação de aprendizagem (QUIZ). Esta se converterá em um resultado quantitativo sobre a internalização dos conteúdos do programa.
5. **Avaliação do treinamento** - ao final de cada encontro os participantes farão uma avaliação da performance da professora e estrutura do treinamento como um todo.
6. **Desafios líder coach** - este indicador é o resultado de todos os desafios, exercícios, cases e tarefas propostas ao grupo. Conseguimos visualizar neste indicador o nível de comprometimento com as tarefas coach de forma individual e grupal, gerando assim o sentimento de meritocracia com as pessoas que efetivamente aplicam todas as técnicas.

Diferencial 1:

Neste portal a facilitadora disponibilizará em modo digital (de forma organizada) todas as apostilas e apresentações de todos os módulos.

Diferencial 2:

Todas as tabulações dos indicadores acima são automáticas (inovação Google).

Diferenciais 3:

- Mensalmente, no início de cada módulo (de 30 a 40 minutos) analisamos o painel de indicadores do programa e os resultados do processo grupal.
- Cada líder terá o tempo de 3 minutos no início do programa para apresentar (via painel) as evidências dos resultados que obteve ao longo do mês com a aplicação das técnicas coach com seu time.
- Neste programa o foco está em preparar os líderes para efetivamente vibrarem no arquétipo do ADULTO, ou seja, serão provocados a todo tempo quanto a postura de liderança coach,

comprometimento e auto responsabilidade.

- Mesmo após a conclusão do programa a comunidade fechada google + e portal do grupo ficarão ativos (em modo de visualização por tempo indeterminado) para que o **GRUPO** consiga ter o histórico de todos os resultados e materiais construídos no PDL Coach.
- Mesmo após a conclusão do programa os participantes, RH e diretoria continuarão com acesso gratuito ao portal Vanusa Cardoso. Desta forma poderão constantemente visitar no portal todos os materiais disponíveis (ferramentas, vídeos, áudios livros etc.).

Data	Dia da semana	Horário	Módulo
28/01	Quinta	18h00 às 22h00 (intervalo de 15 min)	Módulo I - Os desafios em SER líder
25/02	Quinta	18h00 às 22h00 (intervalo de 15min)	Módulo II - Autoconhecimento
25/03	Quinta	18h00 às 22h00 (intervalo de 15min)	Módulo II - Autoconhecimento
29/04	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo III - Comunicação Assertiva
20/05	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo IV - Feedback Eficaz
17/06	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo IV - Feedback Eficaz
29/07	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo V - Gestão de Conflitos
12/08	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo VI - Gestão do Tempo
16/09	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo VI - Gestão do Tempo
14/10	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo VII - Entrevista de Seleção por Competências
11/11	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo VIII - Desligamento
09/12	Quinta	14h00 às 22h00 (2 intervalos de coffee)	Módulo IX - Líder Coach e Formatura

- ✓ **Horário:** 14h00 às 22h00
- ✓ **Carga horária:** 96 horas
- ✓ **Local:** Fundação Fritz Müller | Rua Iguaçu, 151 – Itoupava Seca, Blumenau/SC
- ✓ **Investimento** R\$ 5.850,00 ou em 16 parcelas de R\$ 365,63 no boleto/cartão de crédito

Incluso: Apostila em capa dura com 500 páginas de materiais, acesso a comunidade fechada do grupo (Google), acesso ao portal Vanusa Cardoso, acesso ao portal do grupo (6 indicadores e materiais digitalizados), relatório completo Extended Disc (31 páginas), *coffee break* e certificado LÍDER COACH (para participantes com mínimo de 80% de frequência).

Currículo Professora: Vanusa Cardoso

Psicóloga - CRP 12/05467, Master Coach, Certificadora Extended DISC®, Especialista em Consultoria, Instrutoria Empresarial, Constelações Sistêmicas e Processos Grupais de Liderança.

- Formação Internacional em Master Coach, Executive Coaching e Professional & Self Coaching - PSC pelo IBC - Instituto Brasileiro de Coaching.
- Pós-graduação em Dinâmica dos Grupos - Sociedade Brasileira de Dinâmica de Grupos - SBDG.
- Pós-graduação em Consultoria e Instrutoria Empresarial - Univali - Universidade do Vale do Itajaí/SC.
- Formação em Gestão de Pessoas pelo Instituto Eneagrama e na ferramenta de análise de perfil Extended DISC.
- Multiplicadora certificada pela ENS - Escola Nacional de Supermercados.
- Diretora Executiva da Vanusa Cardoso Coaching há 8 anos.
- Vivência de 16 anos de atuação na área de Desenvolvimento Humano, adquirindo experiências em todos os subsistemas de RH.
- Já atendeu como Consultora de RH e Executive Coach 123 empresas diferentes (de grande, médio e pequeno porte) em diversos estados do Brasil e ministrou treinamentos comportamentais para mais de 7.500 pessoas (entre colaboradores e líderes).
- Atualmente também atende coachees dos EUA via hangout.
- Professora da disciplina "Master Coach," na Pós Graduação Psicologia das Organizações e Coaching (CESUSC).
- Co-autora do livro Coaching & Análise de Perfil, Ed. Leader. Tema do capítulo que escreveu: Liderança de Dentro para Fora: O Poder do Autoconhecimento.
- Reconhecida no Google Brasil em julho de 2016 como case de sucesso das inovações do Programa PDL Coach.

CLIENTES



Obs. É necessário o preenchimento do número mínimo de participantes para a realização do curso. Caso não seja preenchido, a coordenação reserva-se o direito de não abrir a turma.

Para mais informações entre em contato: 47 3057.8001 ou [cursos@fundacaofritzmuller.com.br](mailto: cursos@fundacaofritzmuller.com.br)