

## KPIs – Indicadores de Performance

### Sobre o curso:

A gestão por meio de indicadores permite maior governança aos negócios de qualquer organização. A máxima de que “não se gerencia o que não se mede” tem cada vez mais relevância no mundo atual, onde não existe margem de erro na tomada de decisões. Os indicadores representam peça-chave para que o gestor tenha pleno entendimento os status dos seus objetivos e, a partir deste entendimento, realize os ajustes necessários nas iniciativas que construirão o futuro da empresa.

### Objetivos:

Desenvolver competências práticas sobre fundamentos de KPIs, permitindo ao participante selecionar, definir, analisar e propor melhorias em indicadores de desempenho para garantir a otimização da gestão do negócio.

### Público Alvo:

Profissionais que já trabalham com indicadores e desejam melhorar a governança da sua organização por meio dos KPIs. Podem envolver CEOs, Diretores, Gerentes, Assessores de Planejamento, Analistas de Planejamento, Controllers e Consultores

### Metodologia:

Métodos de aprendizado direcionados à aplicação prática dos conceitos por meio de metodologia expositiva e interativa, com ampla utilização de:

- Estudos de caso direcionados, dinâmicas e jogos de empresa;
- Nossos instrutores possuem conhecimento atualizado e muitas experiências na carreira executiva para compartilhar com os participantes, proporcionando um aprendizado eficaz e duradouro;
- Utilizamos uma abordagem diferente e moderna que desafia os alunos a superar problemas reais com foco em resultados e na alta performance.

### Conteúdo Programático:

- ✓ **Conceitos Centrais**
  - O que são indicadores;
  - Indicadores no cotidiano;
  - Chaves para o sucesso;
  - Benefícios e utilidade em utilizar;
  - Mitos e equívocos;
  - Metas de indicadores;
  - SMART;
  - Etapas para construção;

✓ **Os 6 E's do desempenho**

- E's de Esforço: Economicidade, excelência e execução;
- E's de Resultado: Eficiência, eficácia e efetividade;

✓ **Tipos de indicadores**

- Resultantes x Direcionadores;
- Qualitativos x Quantitativos;
- Outras classificações;

✓ **Memorial de Indicadores**

- Atributos;
- Fórmulas de cálculo;

✓ **Balanced Scorecard (BSC)**

- Objetivos, Indicadores, Metas e Iniciativas;
- Cases;

✓ **OKRs (Objective and Key Results)**

- Conceitos;
- Características;
- Exemplos e Cases;

✓ **Dashboards**

**Data:** 03/12/2020

**Horário:** 14h as 22h

**Carga horária:** 08 horas

**Local:** Fundação Fritz Müller | Rua Iguaçú, 151 – Itoupava Seca, Blumenau/SC

**Investimento:** R\$ 906,40 ou 4 parcelas de R\$ 226,60

**Incluso:** Material didático, *coffee break* e certificado para participantes com mínimo de 80% de frequência.

**Currículo Professor:** Miguel Rivero Neto. Sócio-Diretor da VEC – Valor e Competência. Certificado PMP® pelo PMI, Expert em BPM - Fundamental pela OMG® -, ITIL-F® pela EXIN, COBIT® pela ISACA, Scrum Master pela

SCRUM ALLIANCE®. Formação internacional em Ger. de Projetos pela Univ. of La Verne – California/USA, MBA em GP FGV, Administrador pela UFSC. Quase 20 anos de experiência executiva e mais 300 Consultorias/capacitações em empresas como: Alelo, Walmart, Portobello, Itaipu, TCE-DF, TCE-SC, Eletrosul, CRA-SC, Justiça Federal, BADESC, CELESC, MetrôRio, Marinha, entre outras.

Nossos clientes:

## CLIENTES



Obs. É necessário o preenchimento do número mínimo de participantes para a realização do curso. Caso não seja preenchido, a coordenação reserva-se o direito de não abrir a turma.

Para mais informações entre em contato 47 3057.8001 ou [cursos@fundacaofritzmuller.com.br](mailto:cursos@fundacaofritzmuller.com.br)