Certificado

Certificamos que, Bruna Lima da Luz Roza, participou do curso **Entrevista de Seleção por Competências**, ministrado pela professora Vanusa Cardoso, no período de 28 de Setembro de 2023 a 29 de Setembro de 2023, com duração de 16h, realizado pela Fundação Fritz Müller.

Blumenau, 29 de Setembro de 2023.



Raquel Schürmann

Gerente Executiva

Fritz Müller

hub de conhecimento

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Entrevistar não é dom: é técnica aplicada;
- Como evitar a “doença da madame Zoraide”: foco, objetividade e sem adivinhações;
- Condução de entrevistas respeitosas, éticas e humanizadas;
- O papel da intuição: quando usar e quando não;
- Definição do CHA (Conhecimentos, Habilidades e Atitudes);
- Atitudes essenciais do entrevistador;
- Definição de indicadores comportamentais;
- Formação do perfil de competências para cargo/função;
- Uso da ferramenta STAR (Situação, Tarefa, Ação, Resultado);
- Planejamento e roteiro de entrevistas;
- Etapas e boas práticas da entrevista de seleção;
- Elaboração de perguntas assertivas;
- Guia prático com 150 perguntas de seleção;
- Exercícios práticos e simulações de entrevistas.

FritzMüller
hub de conhecimento