

# Certificado

Certificamos que, William Zeschau, participou do curso **Negociação Avançada**, ministrado pelo professor Mauricio Rocha, no período de 02 de Outubro de 2023 a 30 de Outubro de 2023, com duração de 20h, realizado pela Fundação Fritz Müller.

Blumenau, 06 de Novembro de 2023.



Raquel Schürmann  
Gerente Executiva

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Aprofundar no uso das técnicas ZOPA, BATNA, TKI e uso da comunicação adulta, entendendo os estados de ego apresentados na teoria da Análise Transacional.

- No caso de vendedores e compradores: como se preparar e negociar melhor.
- No caso de RH, líderes, empreendedores: como fazer as transações de ambiente interno e externo resultarem em ações adultas e responsáveis.