Certificado

Certificamos que, Jeovane Valdir Coelho, participou do curso **Comunicação Não Violenta - CNV**, ministrado pela professora Vanusa Cardoso, no período de 29 de Outubro de 2024 a 30 de Outubro de 2024, com duração de 16h, realizado pela Fundação Fritz Müller.

Blumenau, 30 de Outubro de 2024.



Raquel Schürmann

Gerente Executiva

Fritz Müller

hub de conhecimento

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Fundamentos da Comunicação Não Violenta (CNV)

- Histórico, fundamentos e princípios da CNV.
- Os quatro componentes da CNV e suas principais distinções.
- Como diferenciar observações de julgamentos.
- A relação entre interpretações, sentimentos e comportamentos.
- Como reconhecer necessidades por trás de sentimentos e reações.
- Como formular pedidos claros, conscientes e possíveis.
- scuta ativa e empática.
- Expressão autêntica, clara e respeitosa.
- Feedback construtivo com CNV.

CNV nas Relações Profissionais e Pessoais

- Estratégias para fortalecer a conexão e a confiança nas relações de trabalho.
- Como transformar fofocas, críticas e julgamentos em conversas construtivas.
- Como expressar incômodos, opiniões e limites com clareza e respeito.
- Como escutar em situações de tensão e lidar com conversas difíceis.
- Prevenção e resolução construtiva de conflitos.
- Comunicação consciente e colaboração entre equipes e lideranças.

Prática e Integração da CNV

- Exercícios práticos a partir de situações reais do ambiente corporativo.
- Aplicação das ferramentas da CNV aos desafios cotidianos de comunicação.
- Reflexão sobre padrões pessoais de comunicação e suas consequências nas relações.
- Planejamento de ações para incorporar a CNV à rotina profissional.

FritzMüller
hub de conhecimento