

Certificado

Certificamos que, Jeovane Valdir Coelho, participou do curso **Comunicação Não Violenta - CNV**, ministrado pela professora Vanusa Cardoso, no período de 29 de Outubro de 2024 a 30 de Outubro de 2024, com duração de 16h, realizado pela Fundação Fritz Müller.

Blumenau, 30 de Outubro de 2024.



Raquel Schürmann
Gerente Executiva

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- A essência da comunicação não-violenta
- Como nasceu a CNV por Marshall Rosenberg
- Os pilares: Forma | Intenção
- Escutar na essência
- O poder do não julgamento
- Somente 7% da comunicação é verbal
- As 4 etapas da CNV
- Observação - como observar sem julgar
- Sentimento - como distinguir sentimentos de pensamentos
- Necessidades - como identificar reais necessidades conseguindo liberdade interna
- Pedido - como fazer pedidos específicos sem violentar o outro tampouco você mesmo
- A raiva a seu favor - como calibrar essa emoção tão potente que nos proporciona resultados extraordinários quando bem dosada.
- Vamos à prática (laboratório de comunicação) - aplicando a CNV em todas as áreas da vida