Certificado

Certificamos que, ESTEFÂNIA BEHENCK FRAGA, participou do curso **Negociação Avançada**, ministrado pelo professor Mauricio Rocha, no período de 18 de Março de 2026 a 15 de Abril de 2026, com duração de 20h, realizado pela Fundação Fritz Müller.

Blumenau, 15 de Abril de 2026.



Raquel Schürmann

Gerente Executiva

Fritz Müller

hub de conhecimento

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Aprofundar no uso das técnicas ZOPA, BATNA, TKI e uso da comunicação adulta, entendendo os estados de ego apresentados na teoria da Análise Transacional.

• No caso de vendedores e compradores: como se preparar e negociar melhor.

• No caso de RH, líderes, empreendedores:como fazer as transações de ambiente interno e externo resultarem em ações adultas e responsáveis.

FritzMüller
hub de conhecimento