

# Certificado

Certificamos que, Maicon da Silva, participou do curso **Programa de Desenvolvimento de Líderes - PDL**, ministrado pelo professor Reinaldo Paiva, no período de 06 de Junho de 2022 a 08 de Agosto de 2022, com duração de 36h, realizado pela Fundação Fritz Müller.

Blumenau, 09 de Agosto de 2022.



Raquel Schürmann  
Gerente Executiva

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Breve histórico e fundamentos da liderança
- Pipeline de Liderança e desenvolvimento de competências
- Papéis e responsabilidades do líder no dia a dia
- Liderança Situacional e maturidade da equipe
- O líder como agente de mudança e gestor da rotina
- Comunicação eficaz, feedback e feedforward
- Inteligência emocional e relações interpessoais
- Negociação, gestão de conflitos e assertividade
- Delegação e desenvolvimento da autonomia da equipe
- Gestão de pessoas, talentos e competências