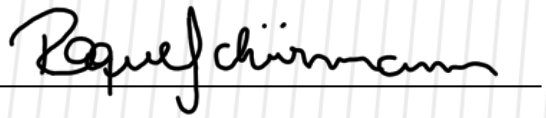
Certificado

Certificamos que, Anderson Dalposso, participou do curso **Gestão da Qualidade**, ministrado pelo professor Cristiano Chiminelli, no período de 05 de Março de 2024 a 02 de Abril de 2024, com duração de 16h, realizado pela Fundação Fritz Müller.

Blumenau, 02 de Abril de 2024.



Raquel Schürmann

Gerente Executiva

Fritz Müller

hub de conhecimento

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Apresentar metodologia e ferramentas para Gestão da Qualidade;
- Principais indicadores de qualidade;
- Método PDCA;
- As sete ferramentas para Gestão da Qualidade;
- Fluxograma de processo; • Lista de Verificação;
- Gráfico de Pareto; • Diagrama de Causa e Efeito;
- Os cinco por quês?
- Matriz Gravidade x Urgência x Tendência (GUT);
- Tempestade de ideias (Brainstorming);
- 5W 2H.

FritzMüller
hub de conhecimento